

AUTOMATISCHE ÜBERWACHUNG DES KREDITRISIKOS UND OPTIMIERTE INKASSOPROZESSE UNTERSTÜTZEN DAS WACHSTUM VON BOELS RENTAL



Boels Rental ist ein führendes Vermietungsunternehmen für Maschinen und Arbeitsgeräte in Europa. Das Unternehmen verfügt über ein Sortiment von 650.000 modernen Geräten, von Scherenbühnen bis zu Kränen, sowie über ein breites Netzwerk von 750 Niederlassungen in 18 Ländern.

Boels hat über 260.000 Kunden aus zahlreichen Branchen, einschließlich Bau, Infrastruktur, Industrie, Offshore, Lagerhaltung und Veranstaltungen.

PROBLEMSTELLUNG

Das erfolgreiche und schnelle Wachstum von Boels Rental hat dazu geführt, dass die Debitorenabteilung eine hohe Anzahl an Risikobeurteilungen für neue und bestehende Kunden erfasst und bearbeitet.

Viele der aus dem breiten Netz der lokalen Niederlassungen stammenden Kunden sind relativ klein und genießen vereinbarte Kreditgrenzen, von denen viele eher niedrig angesetzt sind. Bislang wurden Risikobewertungen und Kreditgrenzen weitgehend manuell gehandhabt, was jedoch nicht zukunftssicher war.

Boels Rental wollte die Arbeitsabläufe automatisieren, damit nur noch die schwierigen Fälle zur Bearbeitung an den zuständigen Mitarbeiter weitergeleitet werden. Außerdem musste das Unternehmen sein Inkassoverfahren verbessern und die Zahl der Forderungsausfälle, die abgeschlossen werden mussten, verringern, indem die betreffenden Kunden frühzeitig ermittelt und kontaktiert werden.

HIGHLIGHTS

- ➔ Boels entscheidet sich für die Ready4 Credit Management Suite, einschließlich der Module Dispute Management, Cash Collection, Risk Management und Credit Reports.
- ➔ Die Mitarbeiter der Forderungsabteilung können über dynamische Dashboards einfach auf die Tools zugreifen und haben dadurch eine bessere Kontrolle und Übersicht über alle Abteilungen.
- ➔ Kreditmanagement-Tools helfen über automatische Prozesse bei der Entscheidungsfindung und verschaffen schnelleren Zugang zu Echtzeit-Informationen, um die Effizienz zu steigern.



LÖSUNG

Boels Rental entschied sich für die Ready4 Credit Management Suite von SOA People mit den Modulen für Dispute Management, Cash Collection, Risk Management und Credit Reports.

Frank Donkers, Credit Manager bei Boels Rental, berichtet: **“Nachdem ich eine Präsentation von SOA People über diese Kreditmanagement-Tools gesehen hatte, war ich sofort davon überzeugt, dass sie uns das bieten würden, was wir brauchten, und, was auch sehr wichtig war, sich vollständig in unser bereits vorhandenes SAP-System integrieren würden”.**

Nach einer Bedarfsanalyse im Rahmen eines Workshops arbeiteten die Mitarbeiter von SOA People und das Forderungsmanagement-Team von Boels



Rental gemeinsam an der Einrichtung dieser Tools in unserem Unternehmen. Dashboards bieten einen einfachen Zugang zu den Tools und werden hauptsächlich vom Forderungsmanagement-Team genutzt, während das Dispute Management Tool im gesamten Unternehmen in über 13 Ländern in Europa zur Verfügung steht.

Automatisierter Arbeitsablauf beim Risikomanagement

Boels Rental verfügt über die Grundlagen, um die richtige Risikobewertung und -analyse durchzuführen und Kreditrisiken im Vorgang viel früher zu erkennen. Das

Unternehmen hat Zugang zu allen nötigen Informationen, angefangen bei der Fülle von Finanzberichten und Zahlungserfahrungen zusammen mit Informationen von außen wie Kreditberichte, um schnelle Kreditbeurteilungen durchzuführen und Entscheidungen zu treffen.

Schwierige Fälle werden leichter erkannt, und das Forderungsmanagement-Team kann die Vertriebsleiter schnell über Kreditrisiken informieren, damit sie gemeinsam die Kundenstrategie mit den richtigen Zahlungsbedingungen und Vorgehensweisen festlegen können.

Zentrales Dispute Management

Zuvor erforderte das Dispute-Management einen hohen Aufwand an schriftlicher Kommunikation, Telefonaten und E-Mails, um die Streitfälle in den verschiedenen, an dem jeweiligen Fall beteiligten Abteilungen nachzuverfolgen. Mit Hilfe des Dispute Management Tools wird es von einem zentralen Dashboard aus viel einfacher sein, mit den zuständigen Mitarbeitern in den Hunderten von Filialen zu arbeiten, um bessere Kontrolle und Übersicht über die Streitfälle zu erhalten.

Besser verstehen, wo sich die Schulden im Arbeitszyklus verbergen

Das automatische Inkassoverfahren hilft dem Team zu ermitteln, wo sich die

Außenstände im System befinden, und Fehler zu reduzieren. Boels Rental nutzt die drei Stufen der Zahlungsabwicklung und kann leicht erkennen, wo das Problem liegt, wenn die Forderung die einzelnen Stufen durchläuft. Dadurch hat das Unternehmen die Kontrolle über den Arbeitsablauf und spart viel Zeit.

Frank Donkers fasst zusammen: **“Obwohl es noch zu früh ist, um konkrete Vorteile zu erkennen, bin ich zuversichtlich, dass**

uns diese Kreditmanagement-Tools dabei helfen werden, die richtigen Kreditgrenzen zu ermitteln, und uns viel schneller die nötigen Informationen liefern werden, um zu beurteilen und zu bestimmen, wo wir eingreifen müssen. Darüber hinaus wird das Inkassomodul unseren Umgang mit Schuldnern verbessern und sicherstellen, dass unser Kapitalfluss auf dem richtigen Niveau bleibt”.

VORTEILE

- **Schnellere Reaktion bei Zahlungsrückständen:** Mit dem Disput Management Tool kann Boels Rental ausstehende Forderungen im Arbeitsablauf verfolgen und deutlich schneller reagieren.
- **Sachkundige Entscheidungen über Kreditgrenzen:** Über ein zentrales Dashboard verfügt Boels Rental über alle Informationen, die für eine zügige und sachkundige Risikobewertung und Entscheidung über die Zahlungsfähigkeit erforderlich sind.
- **Mehr Effizienz:** Die Automatisierung des gesamten Kreditmanagements hat dessen Effizienz erhöht, indem sie ein detailliertes Risikoprofil der Kunden in Echtzeit mit zentral zugänglichen Übersichten bereitstellt.
- **Einsicht in das Kundenverhalten:** Boels Rental hat einen genauen Überblick und Einsicht in das Kundenverhalten und schnellen Zugriff auf Risikobewertungen der Kunden.
- **Weniger Fehler:** Die automatischen Tools bewirken eine drastische Senkung der Fehlerquote, und es ist zu erwarten, dass die Kundenbindung verstärkt wird.

BOELS RENTAL UND SOA PEOPLE

“Mit den automatischen Softwaretools der SOA People Credit Management Suite können wir das Wachstum unseres Unternehmens mit dem richtigen Kreditrisikomanagement wirksam unterstützen. Das Projekt war ein echter Erfolg und die Zusammenarbeit mit SOA People war ausgesprochen leicht und angenehm. Wir freuen uns auf weitere Vorteile in der Zukunft, wenn die Technologie richtig im Unternehmen verankert ist.”

Frank Donkers, Credit Manager, Boels Rental



CONTACT:
marketing@soapeople.com
www.soapeople.com

BELGIEN
+32 2 389 45 00

FRANKREICH
+ 33 1 41 45 63 00

DEUTSCHLAND
+49 7243 / 6059-1-0

LUXEMBURG
+352 26 31 72 00

NIEDERLANDE
+31 30 609 58 00

SCHWEIZ
+41 21 641 10 69

