

APPLICATION MANAGEMENT SERVICES:

Externer Betrieb +
Glückliche User =

FREIRÄUME FÜR INNOVATIONEN



DI Markus Hein

Vorstellung

+ Studium Maschinenbau

+ Seit 1997 mit SAP „eng verbunden“

(EDVG, Debis Systemhaus, T-Systems, Siemens)

+ **IS-H** Landesversionen AT, CH,...

+ **i.s.h.med** (Klinisches System , 3rd-Party)

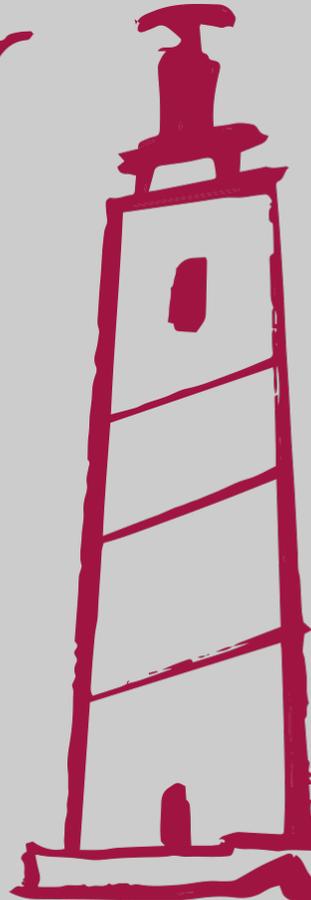
+ 2013 zu msg systems AG (Deutschland) – **Produktmanagement**

+ Seit 2019 bei msg Plaut Austria GmbH – **Head of AMS**

Global Player mit Start-up-Spirit

BEST OF BOTH





13

Standorte in
10 Ländern

750

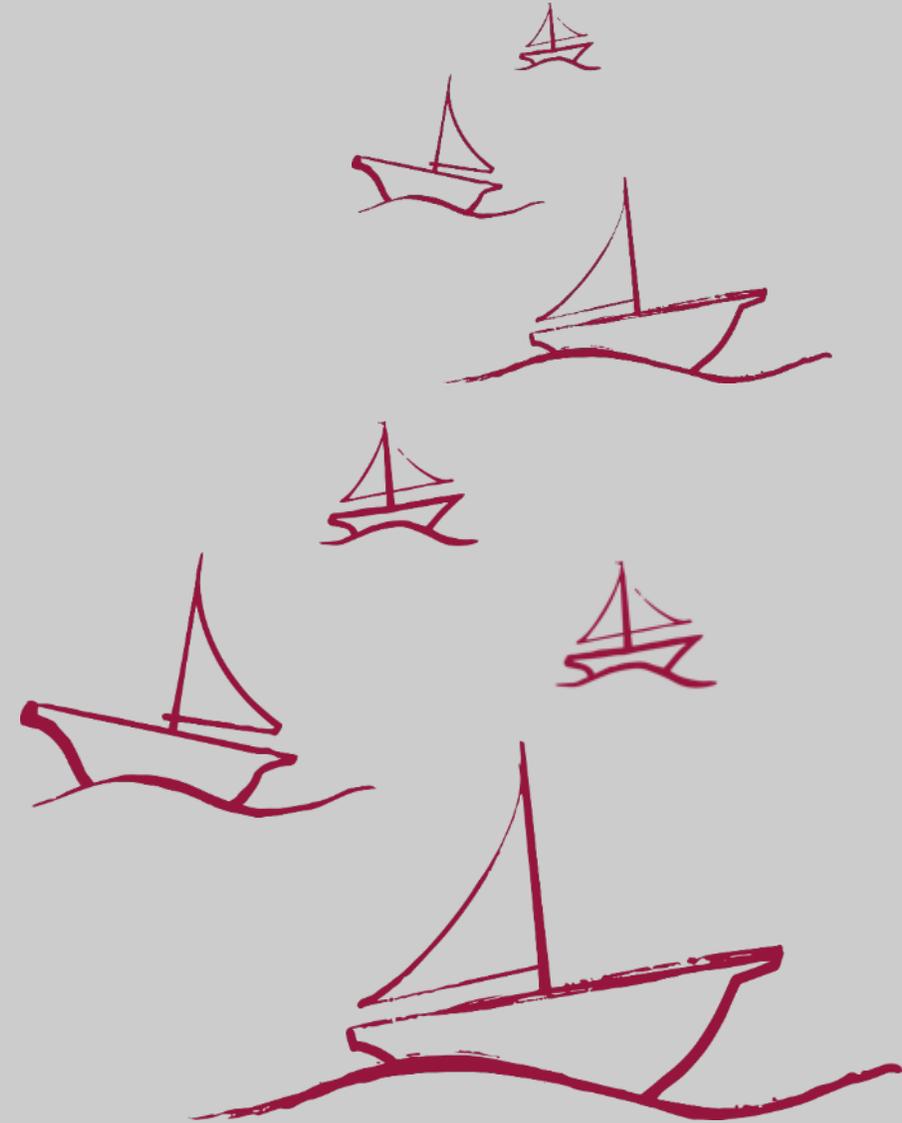
Erfahrene
Berater:innen

3.200

Erfolgreiche
Projekte

72 MIO.

Euro
Umsatz 2022



Die msg Gruppe

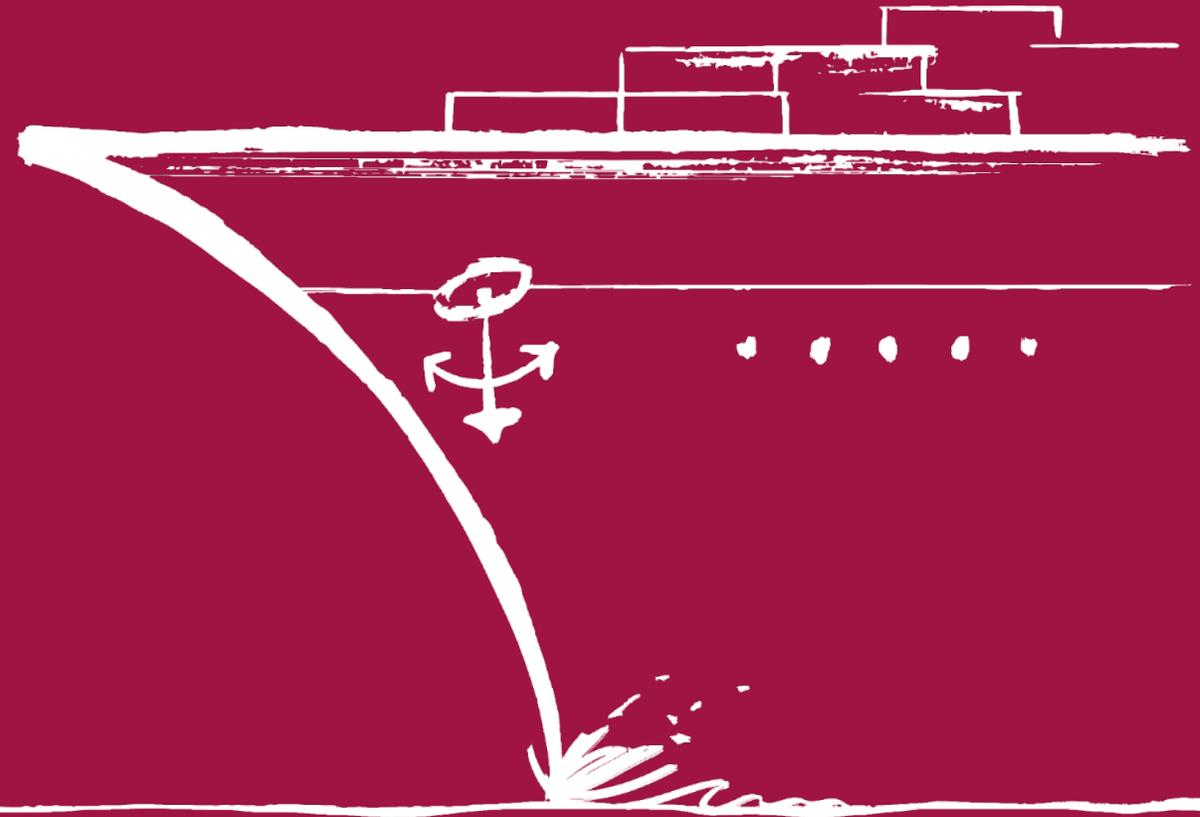
5 Größtes IT-Beratungs- und Systemintegrations-
unternehmen in Deutschland

35 Standorte
weltweit

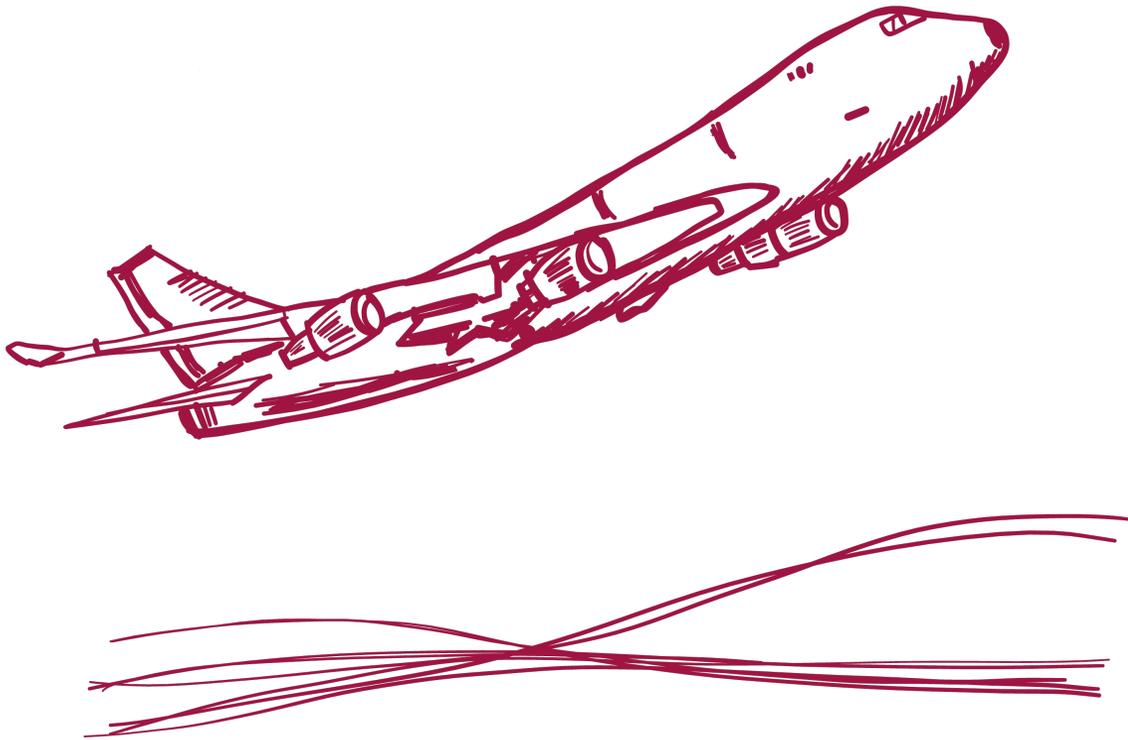
43 Jahre
erfolgreich

>10.000
erfahrene
Mitarbeitende

1,3 MRD.
Euro
Umsatz 2022

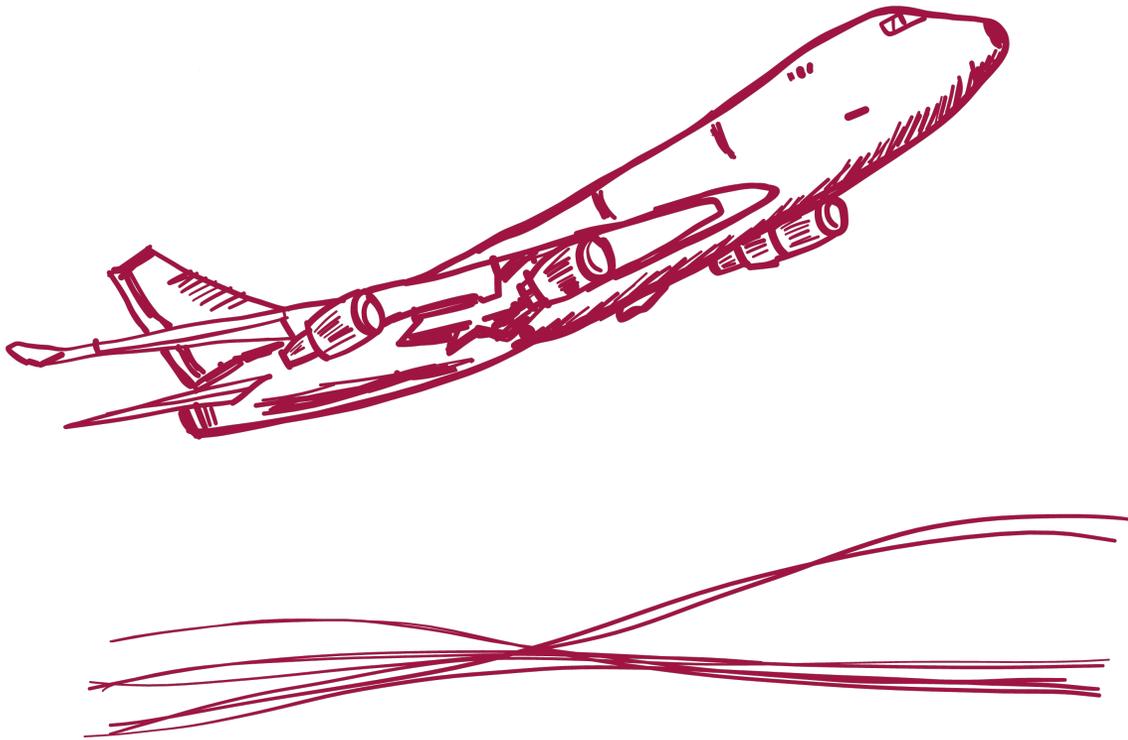


Alles beginnt mit einem Projekt



- +SAP Ersteinführung
- +Einführung neuer SAP Module
- +Zusatzentwicklungen
- +Erweiterungen
- +S/4HANA Migration
- +Große Changes
- +Anbindung 3rd-Party Produkte
- +...

Was zeichnet ein Projekt aus?



- + Definierter Beginn (Auftrag)
- + Projektmanagement
 - Klassisch oder agil
- + Dokumentation
- + Übergabe in den Betrieb
- + Projektende (Abnahme)
- + ...

Nach dem Projekt...



AMS

Abgrenzungen

+SAP Basis

+IT-Infrastruktur

- Netzwerk, Clients
- Server
- Betriebssystem

+Monitoring (teilweise)

Application Management

Ziele von AMS

+Es soll ein **(Wettbewerbs-)Vorteil** durch **Optimierung** von **Prozessen** und Vorgehensweisen geschaffen werden.

+Ziel ist es, einen **Mehrwert** durch eine wirtschaftlich sinnvolle, verlässliche und anforderungsgerechte Qualität im Applikations-Betrieb zu gewährleisten.

Ein IT-Service wird durch eine Kombination von **Technologie, Menschen** und **Prozessen** gebildet

Application Management

| Projekt | | AMS |
|---|----------------------------------|--|
| <p>** begrenzt</p> | <p>Dauer</p> | <p>***** Jahre / Jahrzehnte</p> |
| <p>***** spürbare Änderung, rasche Abwicklung</p> | <p>Auswirkungen auf User</p> | <p>*** Kaum Änderung, sichere Abwicklung</p> |
| <p>** gering</p> | <p>Kritikalität</p> | <p>***** sehr hoch</p> |
| <p>**** hoch</p> | <p>Aufmerksamkeit</p> | <p>** gering</p> |

Kunde

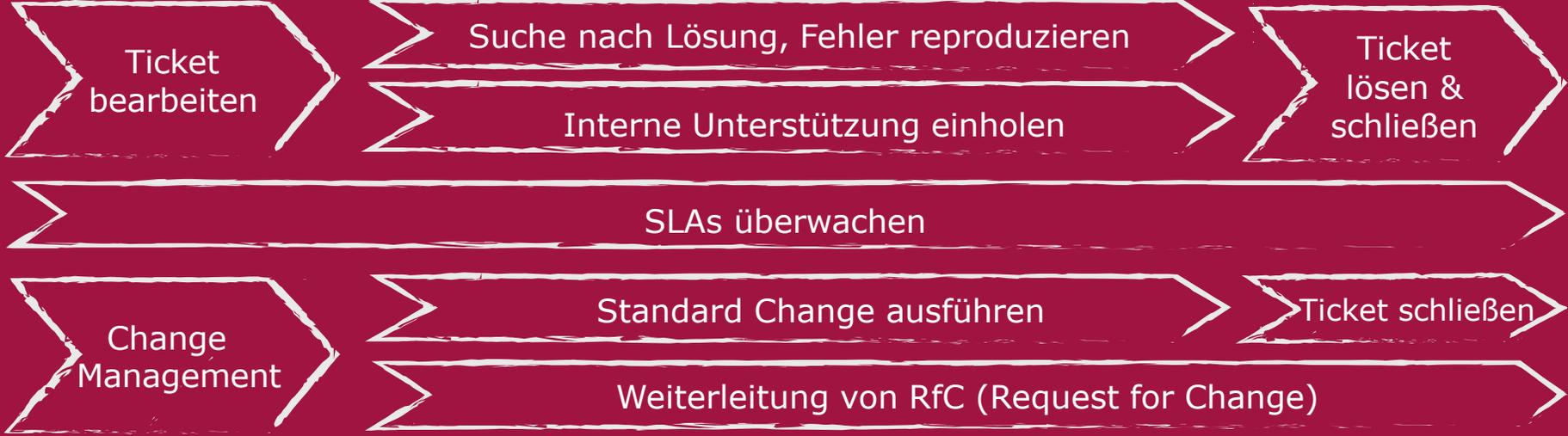


Endnutzer
Keyuser
Vor-Ort-Team

Service Desk



Single Point of Contact



Incident Management

Request Fulfillment

Nach Bedarf einbeziehen

3rd Level



Warum AMS *MIT MSG PLAUT?*

+AMS-Experten

- für SAP & Microsoft Anwendungen, sowie für Individualentwicklungen

+Hohe Flexibilität in der Ausgestaltung der Services

- Maßgeschneidert auf Kundenbedarf
- Einbindung in vorhandene Serviceprozesse
- Mitarbeit in kundeneigenen bzw. msg Plaut Ticketsystemen

+Zugriff auf unsere Consultants in

- Österreich
- msg Plaut Landesgesellschaften
CZ, PL, HU, RO, RU, UA, KAZ
- msg Gruppe (global)

+Einbindung von Nearshore- und/ oder Offshore-Kapazitäten

- Bei Bedarf
- Koordination immer aus Österreich (SPOC)

Wann sind User glücklich?



- + Rasche Hilfe bei Störungen oder Fragen
- + Passgenaue Applikationen für den jeweiligen Anwendungsfall
- + Gute Unterstützung in den Prozessen
- + Feedback zu Optimierungsvorschlägen
- + Rasche Umsetzung von Standard-Changes

Haben *IHRE* Teams die Zeit für...



Innovation?

Neue Businessmodelle?

Dinge neu zu gestalten?

msg Plaut hilft Ihnen mittels AMS, diese Zeit zu finden

Kontakt

Kommen Sie an Board,
fliegen wir gemeinsam



Markus Hein

Head of AMS
+43 664 80740734
markus.hein@msg-plaut.com



msg Plaut Austria GmbH
Modecenterstraße 17, Unit 4 / 6.OG
1110 Wien

office.at@msg-plaut.com
msg-plaut.com

