

SAP Solution Manager - Support Ende 2027 und der Übergang zum SAP Cloud ALM

Firma Fritz Egger , Thomas Berger SAP System Operation



Unternehmen Fritz Egger

21 Standorten.



St. Johann (AT)



Wörgl (AT)



Unterradlberg (AT)



Brilon (DE)



Gifhorn (DE)



Bünde (DE)



Bevern (DE)



Marienmünster (DE)



Wismar (DE)



Hexham (GB)



Barony (GB)



Rambervillers (FR)



Rion des Landes (FR)



Shuya (RU)



Gagarin (RU)



Radauti (RO)



Gebze (TR)



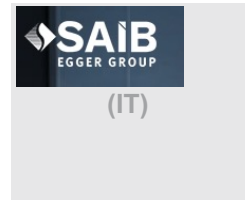
Concordia (AR)



Biskupiec (PL)



Lexington, NC (US)



SAIB
EGGER GROUP

(IT)

Produkte für Möbel und Innenausbau



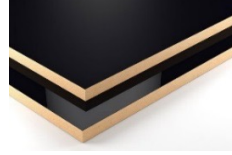
Eurospan
Rohspanplatten



Eurodekor Melaminharz-
beschichtete Platten



MDF - Platten



PerfectSense Hochglanz /
Matt Lackplatten



Dünn - MDF Lack



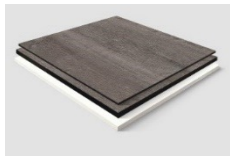
HDF - Platten



Schichtstoffe



Schichtstoffverbundplatten



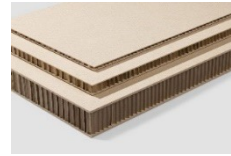
Kompaktplatten



OSB Combiline



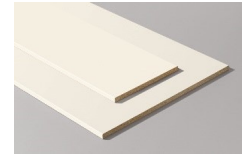
Möbelfertigteile



Eurolight Leichtbauplatte



Arbeitsplatten



Frontelemente



Fensterbänke



Dünnsan Stützkante

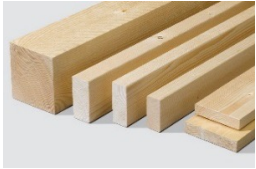


ABS-, PMMA-,
PP- und PVC-Kanten



Dekorverbund

Bauprodukte



Schnittholz
frisch, getrocknet, gehobelt



OSB gerade Kante
Oriented Strand Board



OSB Nut und Feder
Oriented Strand Board



EGGER Ergo Board



EGGER Roofing Board



DHF Unterdeckplatte
diffusionsoffene Holzfaserplatte



Eurospan Rohspanplatten



Eurospan Verlegeplatten

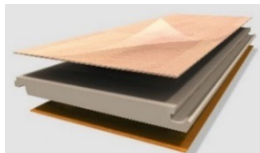


Peel Clean Xtra



EGGER Protect

Fußboden



Laminat-Boden



Comfort-Boden



Design-Boden



Sockelleisten
passend zum Fußbodendekor



Unsere Kunden

Wir bieten für jede Zielgruppe die richtige Lösung.

Möbelindustrie



Handel / Handwerk /
Architektur



DIY / Baumärkte

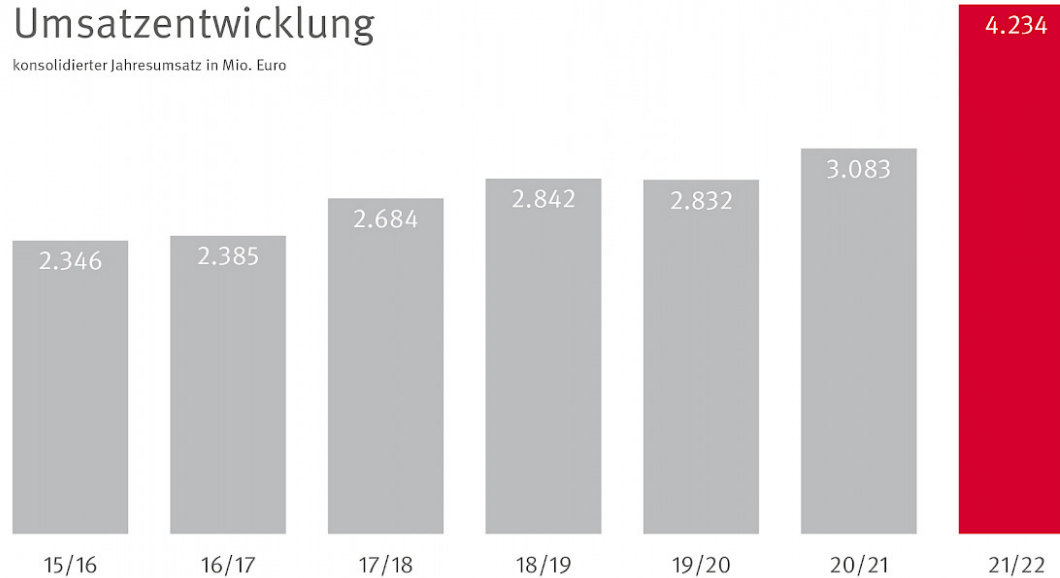


Zahlen & Fakten

Umsatz 2021/22: 4,234 Mrd. Euro

Umsatzentwicklung

konsolidierter Jahresumsatz in Mio. Euro

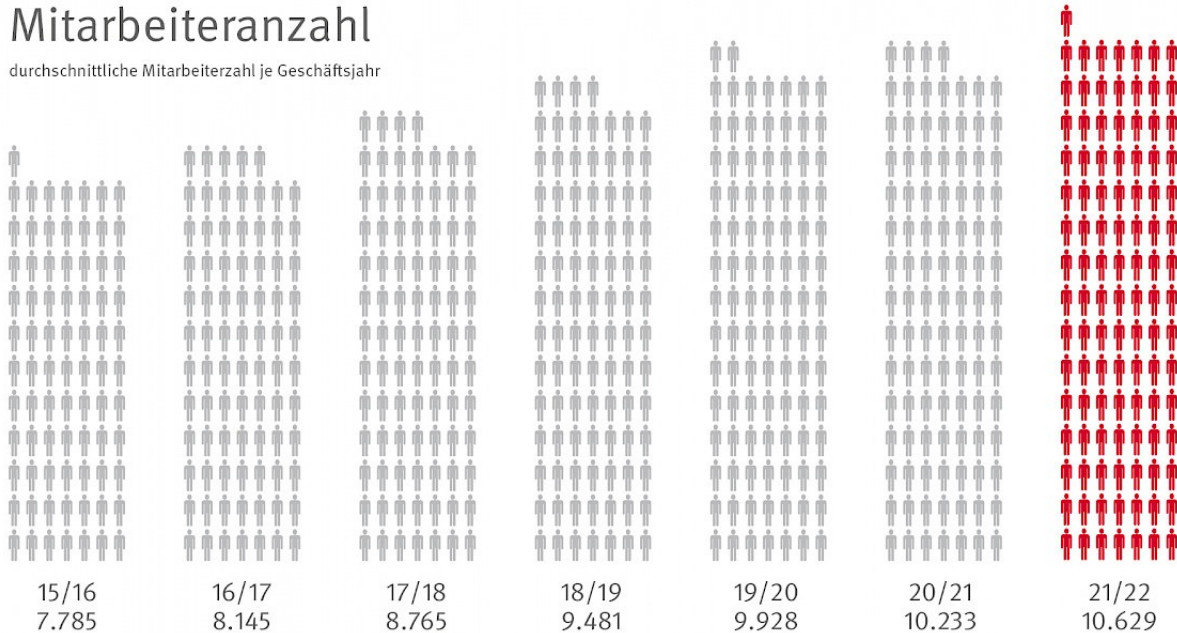


Zahlen & Fakten

Mitarbeiter zum Stichtag 30.04.2022: 10.629

Mitarbeiteranzahl

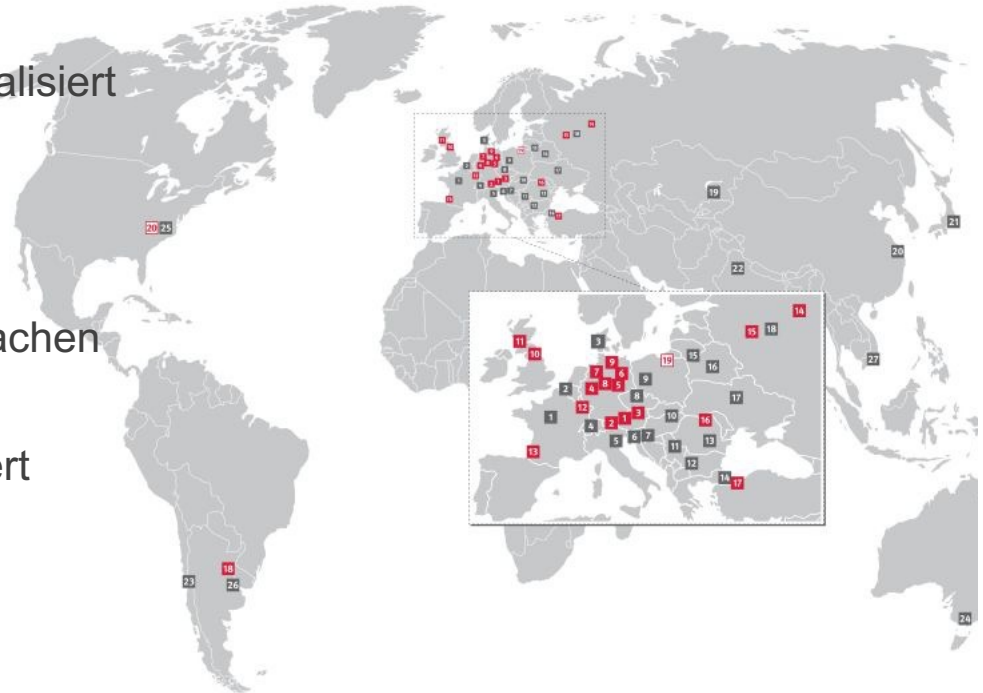
durchschnittliche Mitarbeiterzahl je Geschäftsjahr



OrgIT

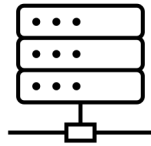
Steckbrief

- Technisch und organisatorisch zentralisiert
- Rund 180 MitarbeiterInnen
- Eigenes Rechenzentrum
- Eigenes SAP Competence Center
- Support in zehn Ländern / neun Sprachen
- Ausrichtung nach „Best Practices“
- COBIT, ITIL und ISO 27001 zertifiziert



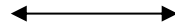
Rechenzentrum Aktiv <-> Aktiv

Datencenter

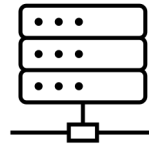


ROAN

1 KM

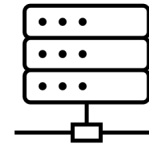


Datencenter



Werk

DR Site

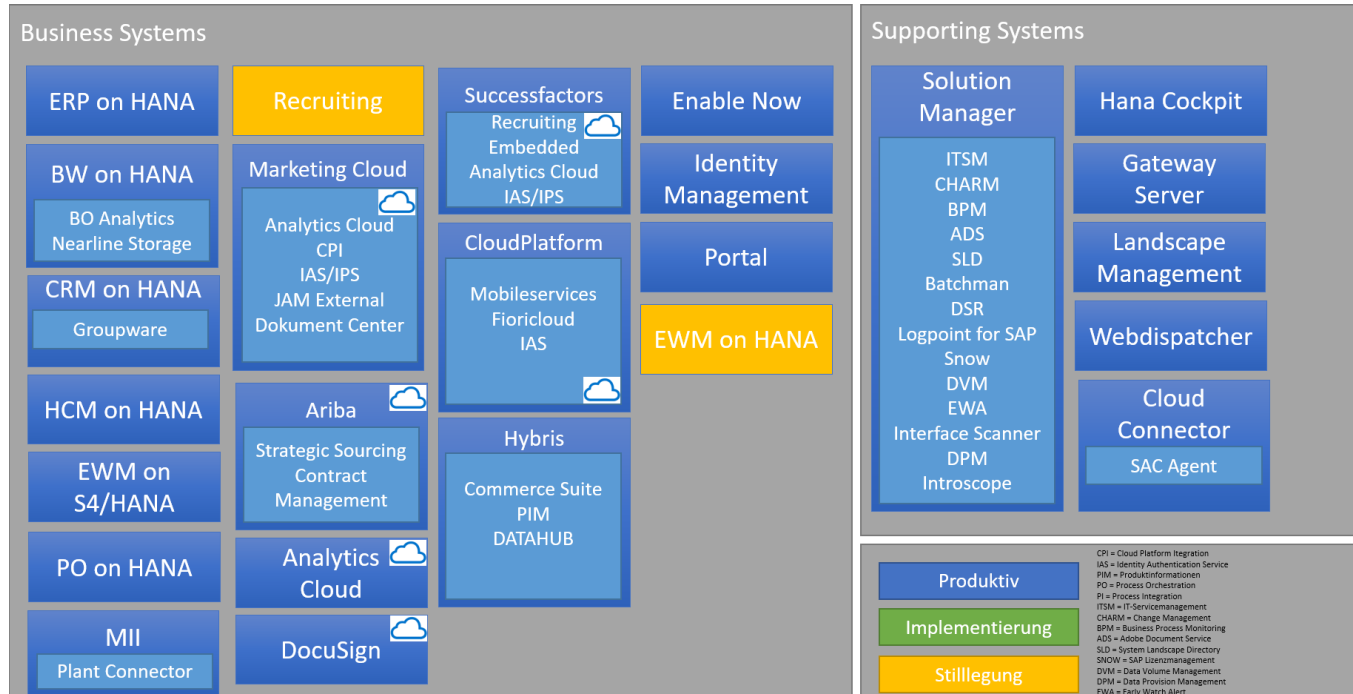


Innsbruck

SAP System Operation

- 5 Personen Vollzeit
- 2 Personen Teilzeit (User und Berechtigungsverwaltung)
- Klassische SAP Basis Tätigkeiten
- Security und Audit
- Change Management und ITSM
- Geschäftsprozess-Monitoring (BPM)
- Datenbank, LAMA, Automatisierung
- BTP, Cloud Monitoring, ALM, User Provisionierung, SSO
- Remote Betriebsführung Convotis (Installation, Upgrades, 24 h Monitoring, Sec Notes, Basis Unterstützung)

SAP Systemlandschaft



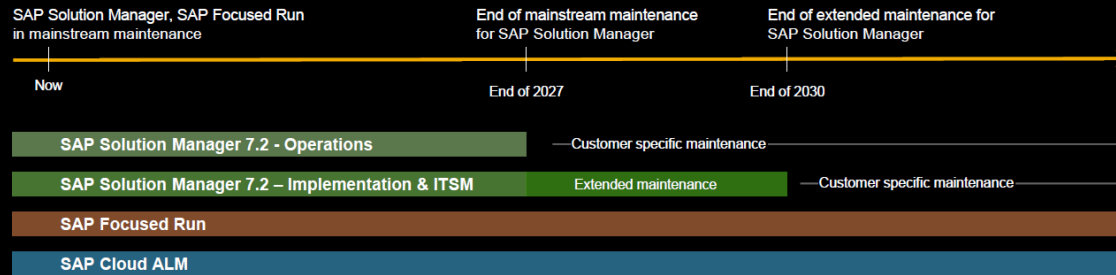
Solman Strategie SAP

SAP ALM Platforms – Planned Product Availability Strategy

SAP Solution Manager follows the maintenance strategy of the SAP Business Suite

- Extended maintenance for process management, test suite, change & release management and ITSM in SAP Solution Manager 7.2 is automatically included in the optional extended maintenance for the SAP Business Suite 7
- SAP Solution Manager 7.2 is supported beyond 2030 in customer specific maintenance*
- There are **no plans for further releases** after SAP Solution Manager 7.2

SAP Cloud ALM and SAP Focused Run are not dependent on the SAP Business Suite, allowing mainstream maintenance beyond 2030. SAP plans no new on-premise products in the ALM portfolio.



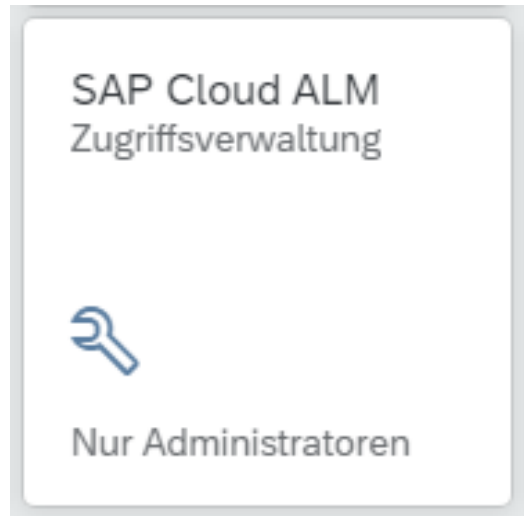
Solution Manager – was verwenden wir bis jetzt



- ITSM – Ticket System für SAP und nonSAP
- Change Management (ChaRM)
- Ursachenanalyse
- Validierung (Security Baseline)
- Business Process Monitoring (BPM)
- Business Process Analytics
- System Recommendation
- Data Volumen Management
- Early Watch Alert
- Service Lieferungen durch die SAP (z.b. GoingLive Check)

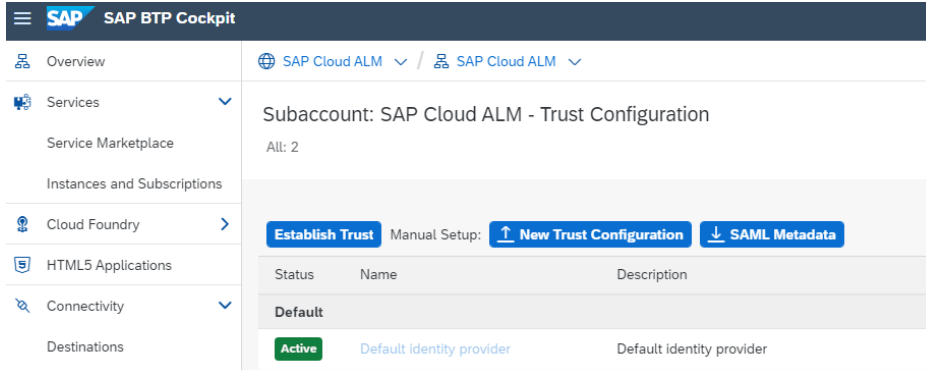
SAP Cloud ALM Setup erfolgte 2020 im Zuge der Marketing Cloud Einführung (Inkl. CPI)

<https://launchpad.support.sap.com/#/cloudalmonboarding>



<https://help.sap.com/docs/cloud-alm/setup-administration/services>

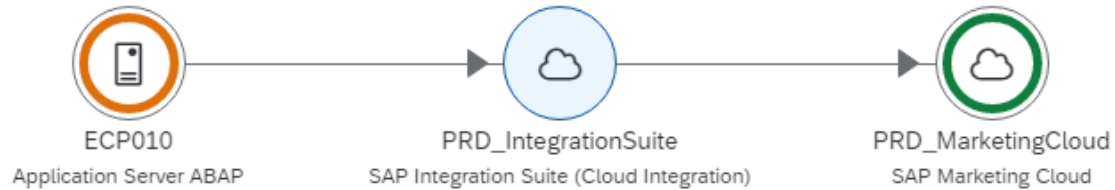
- Onboarding von Benutzern im Identity-Authentication-Service durchführen
- System Landschaft importiert



The screenshot shows the SAP BTP Cockpit interface. The left sidebar contains navigation options: Overview, Services (expanded), Service Marketplace, Instances and Subscriptions, Cloud Foundry, HTML5 Applications, Connectivity (expanded), and Destinations. The main content area displays the 'Subaccount: SAP Cloud ALM - Trust Configuration' page. It includes a table with columns for Status, Name, and Description. A table entry shows a 'Default' configuration with an 'Active' status and the name 'Default identity provider'. Above the table, there are buttons for 'Establish Trust', 'Manual Setup: New Trust Configuration', and 'SAML Metadata'.

Status	Name	Description
Active	Default identity provider	Default identity provider

Integrations- & Ausnahme-Monitoring für die CPI / Marketing Cloud



Meldungen	
IDoc	2.166 >
Web Service Messages	0
PI Messages	0
AIF Messages	0
Ausnahmen	
ABAP Aborted Job	1 >

Meldungen	
AIF Messages	4.172 >
Ausnahmen	
Keine Daten	

Integrations- & Ausnahme-Monitoring ABAP

1. Vorhandene Destination wählen oder Namen einer neuen Destination angeben

Ziel-ALM-Beschreibung:

Zuletzt geändert von: Zuletzt geändert um: 2023-02-01 10:56:53

2. HTTP-Destination pflegen

✓

3. Hintergrundbenutzer eingeben und System registrieren

HintergrundBenName:

✓ Einplanerjob läuft. Periode [Min]: 1

✓ ✓ System wurde in Ziel-SAP-Cloud-ALM registriert.

In Ziel-SAP-Cloud-ALM deregistrieren und Job stoppen.

4. Zu sammelnde Anwendungsfälle wählen

8/8 Konfig...

Unabhängige Schritte

Optional: SLD Data Supplier (SAP-Support)

Aktiv	Aufg.-Beschreib.	Sammlungsinter...
<input checked="" type="checkbox"/>	Funktions-Deployment: Transporte pro Mand. verw.	10
<input checked="" type="checkbox"/>	Job- und Automatisierungsmonitoring	5
<input checked="" type="checkbox"/>	Geschäftsprozess-Monitoring	0
<input checked="" type="checkbox"/>	Configuration Monitoring	5
<input checked="" type="checkbox"/>	Ausnahmenüberwachung	5
<input checked="" type="checkbox"/>	Health Monitoring	5
<input checked="" type="checkbox"/>	Integration Monitoring	5
<input checked="" type="checkbox"/>	Performance-Überwachung	2

Setup im ABAP Stack

- aktuellste ST-PI einspielen
- Transaktion /SDF/ALM_SETUP
- Job einplanen der die Daten in den CALM sendet
- **Kein AGENT notwendig!**

Integrations- & Ausnahme-Monitoring CPI

<https://support.sap.com/en/alm/sap-cloud-alm/operations/expert-portal.html>

PRD_IntegrationSuite (SAP Integration Suite (Cloud Integration))

PRD_IntegrationSuite

Eigenschaften ▾ **Endpunkte** Unterstützte Anwendungsfälle

ENDPUNKTE

Endpunkte (1) Hinzufügen Ping an allen Endpunkten absetzen ↻

Name	Beschreibung	Anwendungsfall	Root-URL	Destination	Authentifizierung	Benutzer	Status	Aktionen
y0177_01	Health-Monitoring Integration-Monito	Ausnahmenüberw	https://y0177-tm...	y0177_01	OAuth2ClientCre...		🟢	✎ 🗑️ ⚙️

UNTERSTÜTZTE ANWENDUNGSFÄLLE

Anwendungsfälle (8) ↻

Anwendungsfall	Konfigurationsstatus	Laufzeitstatus	Aktionen
Integration Monitoring	Active	Success	🔗
Exception Monitoring	Not Configured	Not Applicable	🔗
External API Management	Not Configured	Not Applicable	🔗
Health Monitoring	Active	Success	🔗
Alert Management	Active	Not Applicable	🔗
Notification Management	Active	Not Applicable	🔗

Endpunkt Definition
PULL verfahren
OAuth2Client
Authentifizierungstyp

Integrations- & Ausnahme - Monitoring Marketing Cloud – Kommunikations Vereinbarung - PUSH

SAP_COM_0527

Bearbeiten

Änderungen anzeigen

Löschen

Szenario-ID: SAP_COM_0527

Szenario: SAP Cloud ALM für den Betrieb - Anwendungs-Monitoring-Push-Integration

Bearbeitungsstatus: Aktiv

Gemeinsame Daten

Vereinbarungsname:

Kommunikationssystem: [Anzeigen](#)

Eigenes SAP-Cloud-System:

API-URL:

Zusätzliche Eigenschaften

Eigenschaftsname	Eigenschaftswert
Performance-Daten aktivieren	<input checked="" type="checkbox"/>
Job- und Automatisier.monitoring aktiv.	<input checked="" type="checkbox"/>
Ausnahme-Monitoring aktivieren	<input checked="" type="checkbox"/>
Integrations-Monitoring aktivieren	<input checked="" type="checkbox"/>
Health-Monitoring aktivieren	<input checked="" type="checkbox"/>

Ausgehende Kommunikation

[Herunterladen](#)[Unterstützte Authentifizierungsmethoden](#)OAuth-2.0-Client-ID: Authentifizierungsmethode:

Integrations- & Ausnahme-Monitoring ABAP

Startseite / Topologie / ECP010 (IDoc)

IDoc

Anzahl der Meldungen nach Statusgruppe

ERFOLGREICH **2.241**

Anzahl der Meldungen nach Richtung

OUTBOUND **2.211**

INBOUND 30

Anzahl der Meldungen nach Meldungstyp

- ZCRMXIF_PA... 1.329
- CRMXIF_PAR... 570
- Mehr (5) 342

Anzahl der Meldungen nach Absenderport

- SAP500P 2.211
- SAP... 17
- ... 13

Belegnummer	Status	Statustext	Mandant	Richtung	Zeitpunkt der Aktualisie...	Basistyp
0000000023074658	03	IDoc sent with S...				
0000000023074657	03	IDoc sent with S...				
0000000023074007	03	IDoc sent with S...				
0000000023074656	03	IDoc sent with S...				
0000000023074005	03	IDoc sent with S...				
0000000023074006	03	IDoc sent with S...				
0000000023074655	03	IDoc sent with S...				

Alle SAP S/4HANA

Kategorien	Anzahl	Trend
ABAP Aborted Job	153	→
ABAP System Log	73	↘
ABAP Runtime	17	↗

Qualität ◆ Offene Alerts 0 ★ i

Ausnahmenübersicht / (ABAP Aborted Job)

Anzahl der Ausnahmen nach Statusgruppe

- Alle **154**
- Fehler **154**
- Warnungen 0
- Gelöst 0

Verlauf für die letzten 24 Stunden

Time	Count
15:00	10
16:00	9
17:00	8
18:00	9
19:00	11
20:00	10
21:00	9
22:00	9
23:00	11
00:00	11
01:00	9
02:00	9
03:00	9
04:00	10
05:00	11
06:00	9
07:00	8
08:00	10
09:00	9
10:00	9
11:00	10
12:00	10

Integrations- & Ausnahme-Monitoring CPI

Startseite / Topologie / y0177 (SAP Integration Suite Messages)

SAP Integration Suite Messages

Anzahl der Meldungen nach Statusgruppe (2) Anzahl der Meldungen nach Artefakt-Name Anzahl der Meldungen nach Paket-ID

Statusgruppe	Anzahl
ERFOLGREICH	3.895
FEHLER	32

Read_Contact... 1.509

Replicate Busi... 1.333

Mehr (9) 1.085

yCommercey... 1.618

SAPCRMymkt 1.610

Mehr (3) 699

Meldungen (3927)

Meldungs-ID	Status	Ereigniszeit	Statusstext
AGRneQIO-_N97eEh6q-di1Rtwj0u	COMPLETED	19.05.2023, 15:26:33	
AGRneP7mSrdZJ0jjxckUC5pVK6H	COMPLETED	19.05.2023, 15:26:22	
AGRneNkm4uY5FLgm5NSNqfoDsDhl	COMPLETED	19.05.2023, 15:25:45	
AGRneNnzvbDHgysZi6WqnL8DoxQ-	COMPLETED	19.05.2023, 15:25:45	
AGRneNasjNU0RwcyndqHNw4XDe7S	COMPLETED	19.05.2023, 15:25:42	
AGRneMY2YICzS4SB_VlNySom4gY	COMPLETED	19.05.2023, 15:25:26	
AGRneMTSL6XeCxNe9ImqJzD0FT3S	COMPLETED	19.05.2023, 15:25:24	
AGRneKdT-6AvFvRCjfkJEgdQYPPx	COMPLETED	19.05.2023, 15:24:55	

p_CRM_CP_SAPMC_BP

PRD_IntegrationSuite [p_CRM_CP_SAPMC_BP]

BEWERTUNG ALERT-DETAILS OPERATIONSFLÜSSE TICKETS

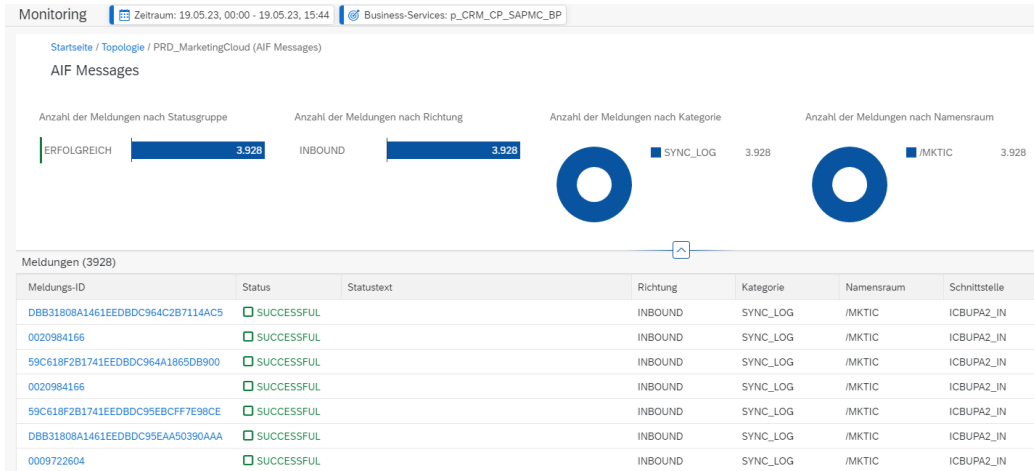
ALERT-DETAILS

Meldungen (3)

Statusgruppe	Statusdetails	ID	Servicename	Service	Erstellungszeitpunkt
✗	org.apache.camel.CamelEx...	AGRMymfJiz-y6Vcg8_...AU...	PRD_IntegrationSuite	SAP Integration	
✗	Inbound processing in endp...	AGRIC_CkE7VF_GVMY1r9i8...	PRD_IntegrationSuite	SAP Integration Suite (Clou...	15.05.2023, 12:39:50
✗	Inbound processing in endp...	AGRIC-6z2HkbeX9KvVwZ03...	PRD_IntegrationSuite	SAP Integration Suite (Clou...	15.05.2023, 12:39:50

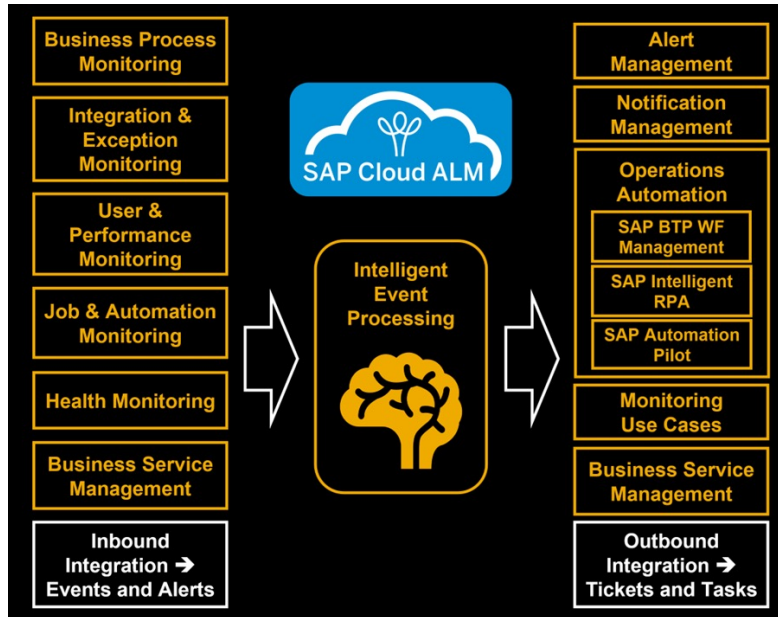
Inbound processing in endpoint at /CRM/yMKT/yMKT_CRM_BP_SAVE_M failed with message "Fault:java.net.SocketTimeoutException", caused by "SocketTimeoutException:null" [Weniger](#)

Integrations- & Ausnahme-Monitoring Marketing Cloud



- AIF Messages
- Marketing Data Import
- ABAP Gateway Errors
- Extensibility Transport Management

Integrations- & Ausnahme-Monitoring / Alerting



- Wir verwenden aktuell nur Email Notifikation
- MS Teams Chat
- Service Now Tickets
- usw.

ITSM – Ticket System für SAP und nonSAP

An dieser Stelle müssen wir uns Gedanken über eine neue Lösung machen!

Change Management (ChaRM)

Change Request Management

Situation today

You are in a regulated environment and/or have a complex change request management setup (i.e. two-tier landscape, retrofit, digital signatures etc.)

2028

You are using SAP Cloud ALM for implementation, operations and service



Recommended next steps:

Move to SAP Cloud ALM for operations and service

Wait until required SAP Cloud ALM functionality is available, then transition (possibly with partner extensions)

- 2024 sollte es die **ERSTE** Version vom CHARM im CALM geben (laut SAP Techtage 2023) wir müssen abwarten.....

Ursachenanalyse im Solution Manager

ABAP-Basis RFC SAP NetWeaver Gateway Host

Arbeitslastübersicht | Top Dialog | Top Update | Top-Batch | Top HTTP | Benutzerlast | Top-HTTP-Server | ICM-Last | Workprozesslast | GW RegisteredTP | Web-Service-Provider | WS-Consumer

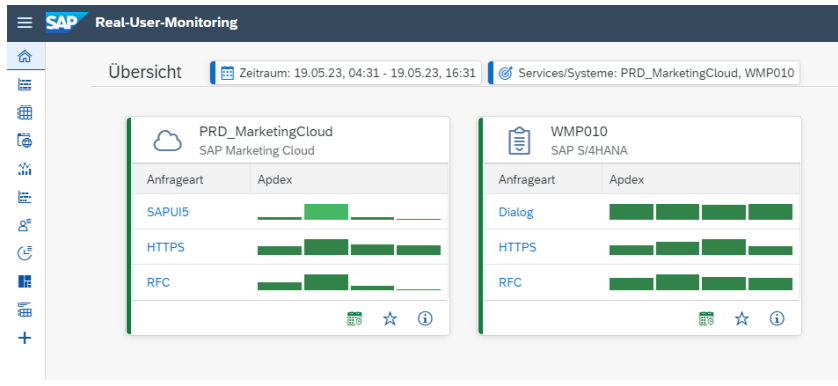
▸ Bedingungen

▸ Navigation

▾ Anzeige Kennzahlraten

Tasktyp	Gesamtantwortzeit (s)	Durchschnittliche Antwortzeit (ms)	Durchschnittliche CPU-Zeit (ms)	Durchschnittliche DB-Zeit (ms)	Durchschnittliche Wartezeit (ms)	Durchschnittliche Rollwartezeit (ms)	Anzahl Dialogschritte
Gesamtergebnis	1.912.974	503	105	166	1	97	3.802.638
ALE	13.011	1.964	32	37	1	1.880	6.626
AutoABAP	4.190	992	301	196	0	0	4.224
AutoTH	1.749	10	1	3	0	0	175.090
Batch	287.100	2.802	818	1.262	0	0	102.453
Buf.Refr	144	27	23	4	0	0	5.280
DDLOG	7	1	1	0	0	0	5.280
DELAY	147	10	4	4	0	0	14.355
Dialog	577.005	539	119	250	0	158	1.070.293
HTTP	8.217	154	58	90	0	10	53.257
HTTPS	7.593	73	26	29	0	13	103.903
RFC	735.464	431	78	74	1	82	1.706.307
RPC	122	34	11	22	0	0	3.579
SMTP	2.640	1.286	154	258	0	54	2.052
Spool	8.624	177	58	31	27	0	48.622
Update	41.074	183	59	113	0	0	224.063
Update2	9.861	69	18	51	0	0	143.468
WS-HTTP	7.693	1.093	129	341	0	305	7.041
WS-RFC	208.334	1.644	213	483	7	329	126.745

Ursachenanalyse CALM Real-User Monitoring



Anfragen Zeitraum: 19.05.23, 04:31 - 19.05.23, 16:31 Anfragearten: Dialog, HTTPS Services/Systeme: WMP010

Aufträge

Auftragsname	Anfrageart	Statusübersicht	Ausführungen Rot	Ausführungen gesamt	Durchschnittliche Reaktionszeit	Benu...
/SCWM/MON	Dialog		306	38.885	276	99 >
/neptune/native/zul_egg_ewm_loading	HTTPS		28	9.480	611	43 >
/neptune/native/zul_egg_ewm_process_move_hu	HTTPS		16	8.298	624	44 >
ZEWM_URB_WORKCENTER	Dialog		12	543	336	1 >
/SCWM/TU	Dialog		10	503	501	18 >
/neptune/native/zul_egg_ewm_adhoc_move_hu	HTTPS		8	1.298	224	40 >
/neptune/native/zul_egg_ewm_unloading	HTTPS		6	1.227	762	23 >
/SCWM/PACK	Dialog		5	1.291	323	24 >
SESSION_MANAGER	Dialog		5	1.065	516	98 >

Ursachenanalyse CALM Real-User Health Monitoring

SAP Health-Monitoring

Monitoring | Umfang: WMA010,WMT010,ECA010,WMP010,FET010,ECP010,TST_Int...

Startseite / Monitoring / WMP010 (SAP S/4HANA) / WMP010 (SAP S/4HANA)

Kennzahlenübersicht | Alle Kennzahlen

SAP-HANA-Datenbank

SAP-HANA-Servicestatus OK 10	Allokiertes HANA-Speicher 210.1 / 289.9 GB	Fragmentierter HANA-Speicher 19.45 GB	HANA-Festplattenauslastung 305.38 GB	HANA-Version 2.00.059.00.1636704142
--	--	---	--	---

ICM

ICM-Threads 30	ICM-Verbindungen 90	ICM-Einträge 3
--------------------------	-------------------------------	--------------------------

Gateway

Gateway-Verbindungen 34	Remote-Gateways 154	Gateway-Clients 76	Gateway-Speicher 0 MB
-----------------------------------	-------------------------------	------------------------------	---------------------------------

Hosts

wmpci01a	hwphd01a
Host Memory: 47.12 GB	Host Memory: 196.75 GB
Host CPU: 0.97	

ABAP-Ressourcen











Verbindungseinträge 131	Dialog-Queue-Plätze 60	MPI-Pipes 87
-----------------------------------	----------------------------------	------------------------

ABAP Enqueue











Anzahl der Enqueue-Einträge 65	Enqueue-Einträge älter als 1 Stunde 4	Enqueue-Einträge älter als 1 Tag 1
--	---	--

Validierung (Security Baseline) im Solution Manager

System Configuration

<p>1ACHANGE Protect Production...</p>   0 Sys System change option	<p>2ACHANGE Protect Production...</p>   0 Sys Protect Production S...	<p>2ADISCL Information Disclosure</p>   0 Sys Profile Parameters	<p>2AOBSCNT Obsolete Clients</p>   0 Sys Obsolete clients	<p>2AUSRCTR User Control of Action</p>   0 Sys Profile Parameter
--	---	--	---	--

Users and Password Policy

<p>1ASTDUSR Standard User</p>   0 Sys Non-Compliant Stan...	<p>1APWDPOL Password Policy</p>   0 Sys Non-Compliant Pass...	<p>2APWDPOL Password Policy</p>   0 Sys Extended Password ...	<p>2APWDPOL Password Hash Usage</p>   0 Sys Password Hash Usage	<p>2ACRITD Password Hashes</p>   0 Sys Access to Password ...
---	---	---	---	---

Validierung (Security Baseline) – in Arbeit

SAP Konfigurations- und Sicherheitsanalyse

Ablagebrowser

Technische Systeme / Konfigurationsspeicher von WMP

Landschaftsobjekt	Beschreibung	Speichernamen
System WMP	Maintenance areas for tables	TDDAT
Client WMP010	Usage of password hashing	USER_PASSWD_HASH_USAGE
System WMP	ABAP Code Vulnerability Analyzer status	ABAP_CVA_LICENSE
System WMP	ABAP Instances	ABAP_INSTANCES
System WMP	Virus scan groups	VSCAN_GROUP
System WMP	SAPUI5 library	SAPUI5_LIBS
System WMP	SAPUI5 version	SAPUI5_VERSION
System WMP	ABAP Notes	ABAP_NOTES
Instance wmpci01a_WMP_20	Crypto library version	CRYPTOLIB
System WMP	Installed software packages	ABAP_PACKAGES
System WMP	Global change setting - Change log	GLOBAL_CHANGE_LOG
System WMP	ABAP Start Authorization check (USOBAUTHINACTIVE)	ABAP_STARTAUTHCHECK
System WMP	ABAP UCON Http white list Scenario	ABAP_UCON_HTTP_WHITE_LIST
System WMP	Standard users	STANDARD_USERS

Die Daten werden bereits gesammelt – aber bis jetzt gibt es noch keine Validierung Report's bzw. Baseline Dashboard's! bzw. mir nicht bekannt

Business Process Monitoring im Solution Manager

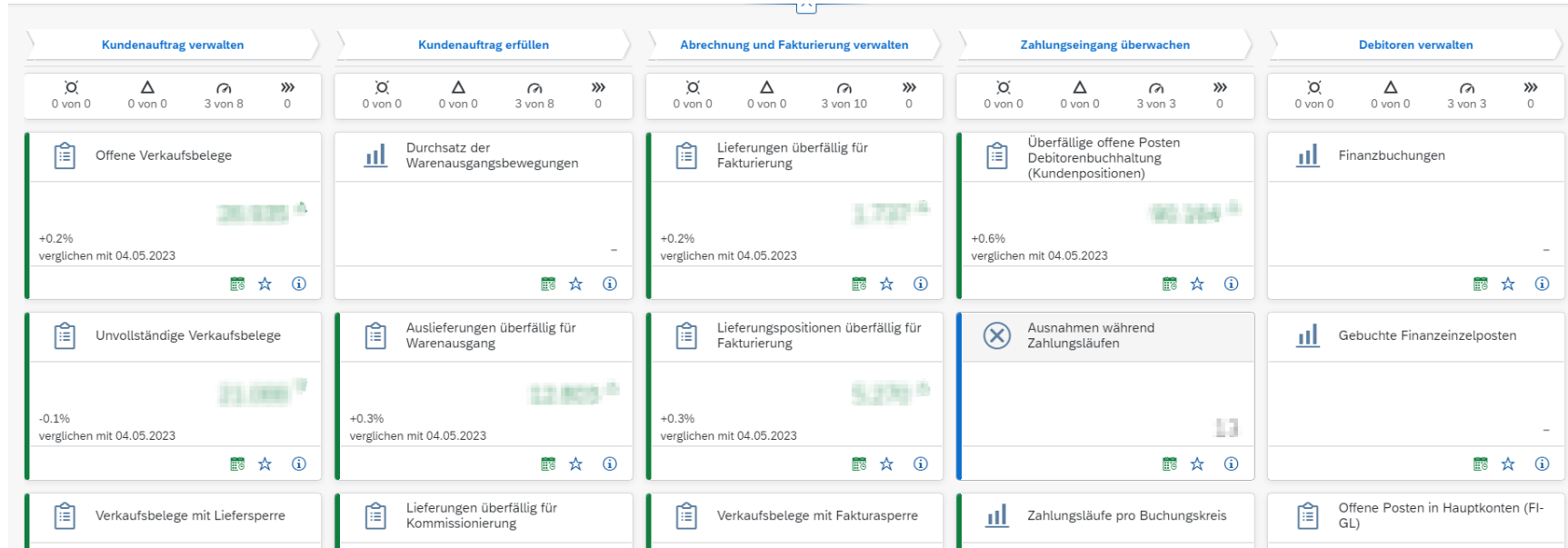
SAP Geschäftsprozess-Monitoring Letzte Aktualisierung : 19.05.2023, 17:06

Metrics Ausgewählte Variante: 2

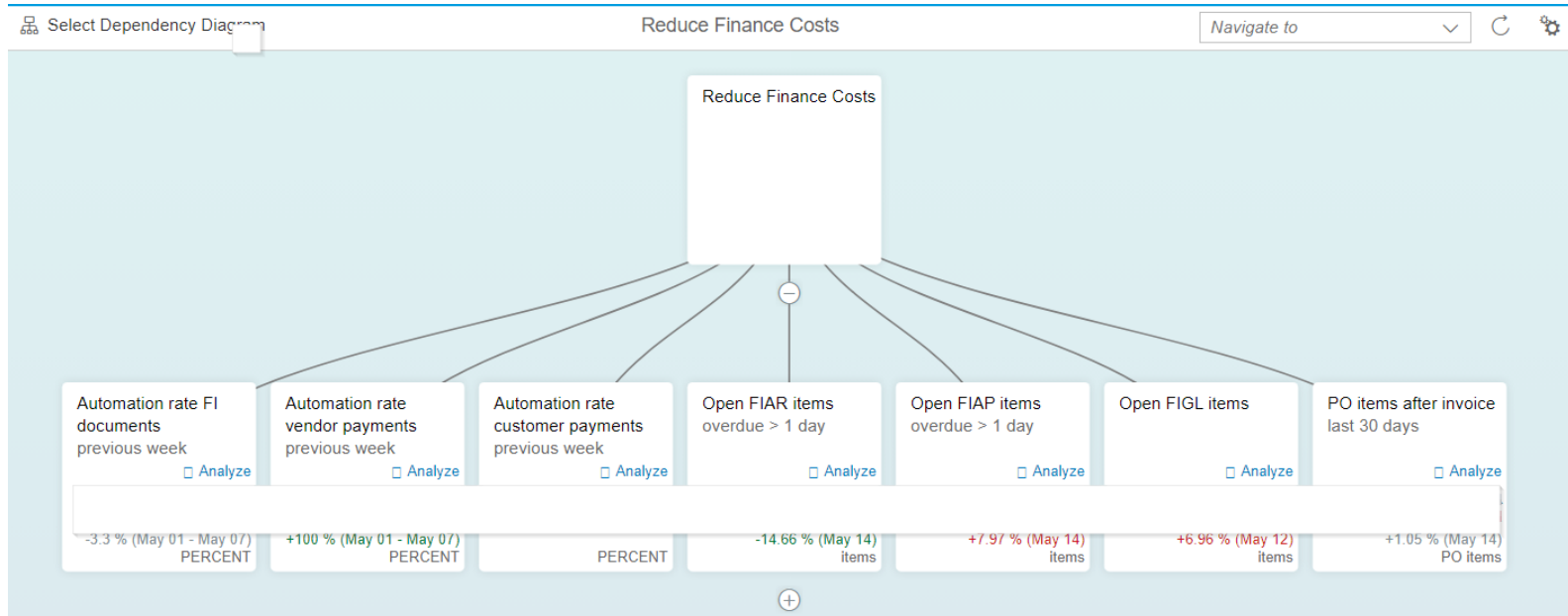
Prozesse (7) Metrikdetail für SD MONITORING

SD MONITORING	Monitoring-Objekt > Metrik > Variante	System	Status	Letzte/s Datum und Uhrzeit
ANWENDUNG - Monitoring	> Sales Documents DE, Delivery Block	BOFH02	✘	19.05.2023 - 01:53:21
SD MONITORING	> Deliveries ERP (overdue)	BOFH02	⚠	19.05.2023 - 01:28:21
	> Deliveries FR (overdue)	BOFH02	⚠	19.05.2023 - 01:48:21
	> Deliveries RO/UA (overdue)	BOFH02	⚠	19.05.2023 - 02:08:21
	> Deliveries ERP (no invoice)	BOFH02	⚠	19.05.2023 - 01:28:21
	> Sales Documents RO/UA, Delivery Block	BOFH02	⚠	19.05.2023 - 02:23:21
	> SD Invoices (AR) AT	BOFH02	✅	19.05.2023 - 01:18:21
	> SD Invoices (AR) FR	BOFH02	✅	19.05.2023 - 01:48:21
	> SD Invoices (AR) RO/UA	BOFH02	✅	19.05.2023 - 02:08:21
	> SD Invoices (AR) RU	BOFH02	✅	19.05.2023 - 02:18:21
	> SD Invoices (AR) UK	BOFH02	✅	19.05.2023 - 01:58:21
	> Sales Documents ERP, Credit Block	BOFH02	✅	19.05.2023 - 01:43:21
	> Sales Documents FR, Credit Block	BOFH02	✅	19.05.2023 - 02:03:23
	> Sales Documents ERP, Billing Block	BOFH02	✅	19.05.2023 - 01:43:21
	> Deliveries RO/UA (no invoice)	BOFH02	✅	19.05.2023 - 02:08:21
	> Sales Documents RO/UA, Billing Block	BOFH02	✅	19.05.2023 - 02:23:21

Business Process Monitoring im CALM



Business Process Analytics im Solution Manager



Business Process Analytics im CALM

- SAP Signavio wird 2023 ein Bestandteil von Cloud ALM
- Bis jetzt habe ich dazu aber noch keine Details gesehen
- Wir müssen auch hier noch abwarten....

System Recommendation im Solution Manager (Security Notes)

< Systemempfehlungen – Überblick über SAP-Hinweise >
🔍 👤

Standard ▼
Filterleiste ausblenden Filter **Start**


Technisches System: Freigabedatum: 📅 Hinweisart: ▼

Priorität: Implementierungsstatus: Verarbeitungsstatus: ▼

SAP-Hinweise für ausgewählte technische Systeme: 452 ⬇️ ⬆️ ⚙️

Technisches System	Hinweisnummer	Kurztext	Freigabedatum	Anwendungskomponente	Priorität	Support Package	Kategorie	Sicherheitshinweis	Implementierungsstatus	Verarbeitungsstatus	Korrekturtypen	Attribute
	3153915	IP Addresses Used for Incoming and Outgoing Traffic in Context of SAP HANA Cloud Database	11.5.2023	HAN-CLS-HC	1 - HotNews		W - Behelfslösung für fehlende Funktionalität		Neu	Nicht definiert		Kein Kernel, Unabhängig
	3328495	Multiple vulnerabilities associated with Reprise License Manager 14.2 component used with SAP 3D Visual Enterprise License Manager	9.5.2023	CA-VE	1 - HotNews		A - Programmierfehler	P - Patch-Tag-Hinweise	Neu	Nicht definiert		Kein Kernel, Unabhängig
	3326210	[CVE-2023-30743] Improper Neutralization of Input in SAPUI5	9.5.2023	CA-UI5-CTRL	2 - Korrektur mit hoher Priorität		A - Programmierfehler	P - Patch-Tag-Hinweise	Neu	Nicht definiert	Manuell	Kein Kernel, Abhängig
	3320467	[CVE-2023-32113] Information Disclosure vulnerability in SAP GUI for Windows	9.5.2023	BC-FES-GUI	2 - Korrektur mit hoher Priorität		A - Programmierfehler	P - Patch-Tag-Hinweise	Neu	Nicht definiert		Kein Kernel, Abhängig

System Recommendation im CALM -> Maintenance Planner

 Maintenance Planner

Enter a search term...

< View Recommended Notes

3107 Results



20



16



362



2708

SAP Security

Hot News

Performanc...

Legal Change

Search by note name, number, etc.



System

SAP Component

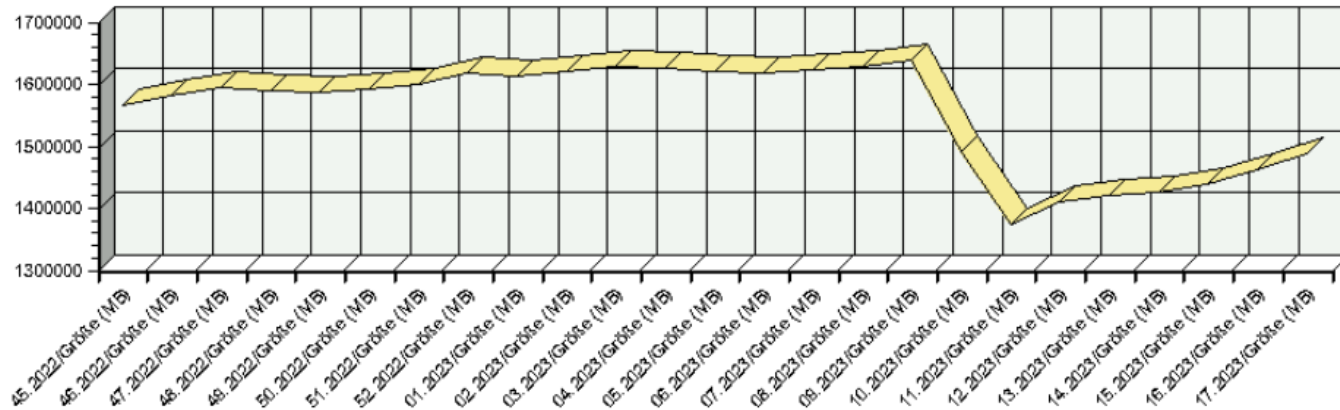
Released On

	System	SAP Component	Note Number	Note Name	Version	Processing Status	Category
<input type="checkbox"/>		CA-MDG-APP-CUS	3234755	Information Disclosure vulnerability in Master Data Governance	4	New	Program
<input type="checkbox"/>		BC-EIM-ESH	3271313	[CVE-2022-41275] Open redirect in SAP Solution Manager (Enterprise Search)	4	New	Program
<input type="checkbox"/>		BC-CST-IC	3080710	[CVE-2021-38181] Denial of service (DOS) in SAP NetWeaver AS ABAP and ABAP Platform	4	New	Program

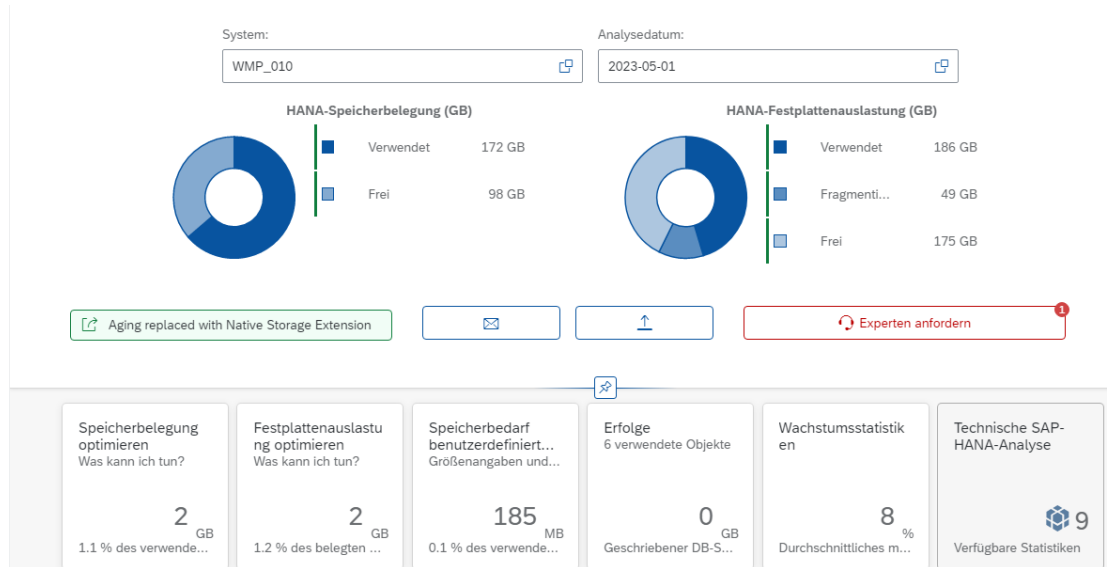
Data Volumen Management im Solution Manager

Produkte Systeme Anwendungsbereich Dokumentenart Archivierungsobjekt Tabellen (alle) Tabellen (Top) Technische Klassifikation
Zusammenfassung | Historie | Top Wachstum (MB) | Top Wachstum (%) | Top Reduzierung (MB) | Top Reduktion (%) | Abweichung | Top Abweichung (MB) |

▼ DVM: Systemverlauf anzeigen (Woche)



Data Volumen Management -> Support Portal (SAP for ME)



- <https://launchpad.support.sap.com>



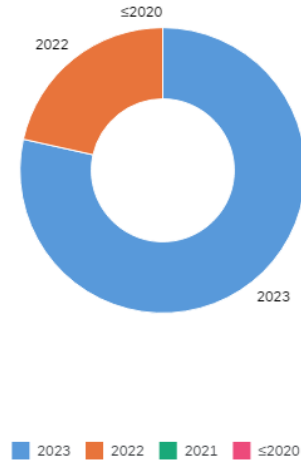
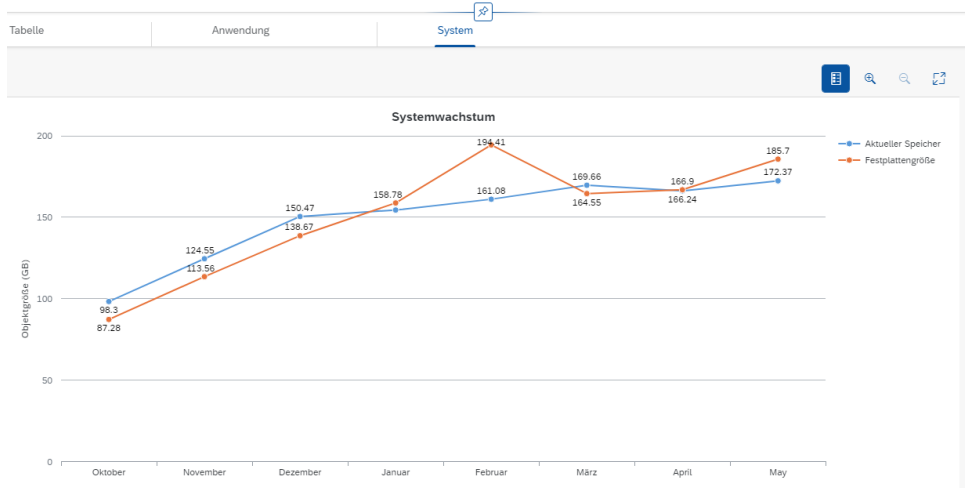
- Nur ECC und S4 – aktuell nicht für BW vorhanden
- Sehr gute Trendanalysen

Data Volumen Management -> Support Portal (SAP for ME)

Wachstumsstatistiken



System: Analysedatum:



Data Volumen Management -> Support Portal (SAP for ME)

Speicherbelegung optimieren 📄 📄

System: Analysedatum:

Listensicht Grafische Sicht |
 Alle Archivierung Löschung |
 Roadmap-An... Standardansi...

Anwendungskomponente	Objektname	Objektgröße (GB)	Reduzierungsmethode	Residenzzeit (Monate)	Zeitbasiertes Potenzial (GB)	Exaktes Potenzial (GB)	
SD	SD_VBAK	240.12	Archivierung	<input type="text" value="24"/>	168.42	165.31	>
BC	CHANGEDOCU	140.75	Archivierung	<input type="text" value="24"/>	92.10	92.10	>
BC	BC_SBAL	99.01	Archivierung	<input type="text" value="6"/>	82.03	82.01	>
FI	FI_DOCUMNT	115.31	Archivierung	<input type="text" value="24"/>	82.78	65.07	>
SD	SD_VBRK	80.31	Archivierung	<input type="text" value="24"/>	48.69	48.50	>
BC	IDOC	55.12	Archivierung	<input type="text" value="6"/>	7.25	7.25	>
BC	BC_DBLOGS	10.94	Archivierung	<input type="text" value="6"/>	6.58	6.58	>

Early Watch Alert und Service

- **EarlyWatch Alert Workspace im SAP Support Portal (SAP for Me)**
- **Service Delivery Center im CALM**

Solution Manager – Fazit



- ITSM – Ticket System für SAP und nonSAP
- Change Management (ChaRM)
- Ursachenanalyse
- Validierung (Security Baseline)
- Business Process Monitoring (BPM)
- Business Process Analytics
- System Recommendation
- Data Volumen Management
- Early Watch Alert
- Service Lieferungen durch die SAP (z.b.GoingLive Check)