

# Der Weg in die SAP Architektur der Zukunft – und was können wir aus bisherigen Integrationsprojekten lernen?

Evaluierung am Beispiel an einem Kundenprojekt



# Agenda

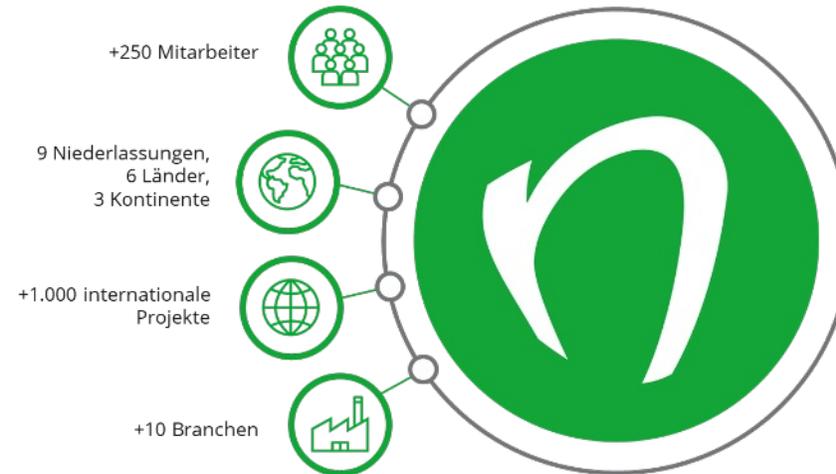
- 01** Unser Kundenprojekt
- 02** SAP System Landschaft der Zukunft
- 03** Branchenspezifische Neuerungen
- 04** SAP Customer Engagement
- 05** Projekterkenntnisse

# Vorstellung



**Mag. (FH) Gerhard Pronegg**

- Geschäftsführer
- Nativion Austria GmbH



## Projekte in Österreich (Beispiele)

- Wiener Stadtwerke: S/4HANA mit Selective Data Transition
- EVN AG – S/4HANA inkl. DCS Shell Creation
- Burgenland Energie – S/4HANA
- TIWAG – S/4HANA und BW neu
- Porr AG: DSGVO / SAP ILM



## SAP Selective Data Transition Engagement

Um SAP-Kunden einen zuverlässigen und bewährten Ansatz für ihre Migration auf SAP S/4HANA zu bieten, hat SAP eine Expertengruppe von Partnern gegründet – die SAP S/4HANA Selective Data Transition Engagement Community. Nativion ist einer von nur vier Partnern weltweit, die von SAP ausgewählt wurden, um Best Practices für SDT zu definieren.

# S/4HANA Selective Data Transition mit Nativion-Werkzeugen



## ANALYZE

Technische Systeme, Datenvolumen, Datennutzung, Datenalterung, benutzerdefinierte Objekt- und Customizing-Analyse

powered by Nativion DCS & Nativion SOPHIA



## BLUEPRINT

SDT-Szenario, Transformationsanforderungen, Planung und Regeldefinition inklusive der Dokumentation in einem technischen Blueprint



## ADAPTATION

Implementierung und Konfiguration von Regeln basierend auf dem SDT-Szenario und den Auswahlkriterien

powered by Nativion DCS



## EXECUTE

Vorbereitung und Durchführung von mind. 2 Testzyklen und eine Generalprobe inklusive Feinabstimmung / Nachtest

powered by Nativion DCS



## VALIDATE

Datenkonsistenz, referenzielle Integrität und Qualitätsvalidierung nach jedem Testzyklus

powered by Nativion DCS



## CUTOVER

Ende 2 End-Cutover-Management und produktive Transformationsdurchführung

powered by Nativion DCS & Nativion CORA



## PRIVACY & DECOMMISSIONING

Datenidentifizierung von personenbezogenen Daten und Maskierung basierend auf dem höchsten Datenschutzstandard

powered by Nativion DCS



## AUDIT SUPPORT

Integrierte End-to-End-Überwachung und Audit-Unterstützung mit 100 % Transparenz für jede Aktivität in jedem Test-/Ausführungszyklus

powered by Nativion DCS



## DECOMMISSIONING

Datenschutz- und rechtskonforme Daten- und Systemstilllegung inklusive Identifizierung, Extraktion, Speicherung und Reintegration

powered by DCS & IDS

# 01 Unser Kundenprojekt

Wie kann unser Kunde sein bisheriges ERP bestmöglich nach S/4HANA transformieren und Cloud Komponenten und Services einsetzen?

# Unser Kunde / Ausgangslage für das Projekt

## Österreichischer Energieversorger

- > 200.000 Kunden
- ~ 1.300 Mitarbeiterinnen
- 9 große, zahlreiche kleine und mittlere Wasserkraftwerke
- 10 Photovoltaikanlagen, 3 Biomasseheizkraftwerke
- SAP seit vielen Jahren im Einsatz
- Plant Umstieg auf **S/4HANA** und gleichzeitig **Systemtrennung** des SAP Abrechnungsystems (SAP IS-U) on premise
- Im Zuge eines gemeinsamen Evaluierungsprojekts Prüfung, inwieweit **SAP Cloud Komponenten und Services** erforderlich oder sinnvoll einsetzbar sind
- Abwicklung als **agiles Projekt** – neuer Ansatz für den Kunden



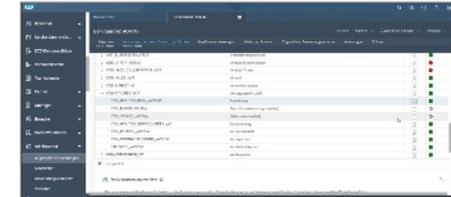
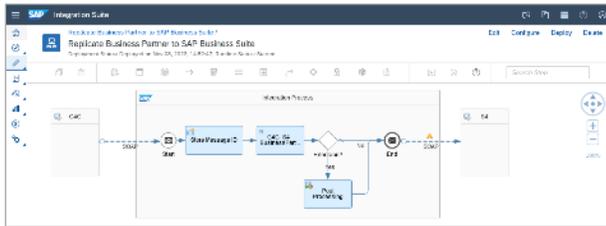
# Proof of Concept

## Use Case Szenario

- Aufbau eines On-premise SAP S/4HANA IS-U-Systems inkl. SAP Customer Experience
- SAP S/4HANA Utilities wurde mit diversen Anforderungsworkshops betrachtet und auf dieser Basis das Product-Backlog erstellt als Fokus für das Agile (SCRUM) Vorgehen .
- SAP **CI-Integration** ist für die Integration Netznutzungsabrechnung und Ablösung der Fremdnetzanlage möglich und wurde exemplarisch umgesetzt.
- Wie können **Kundenservice**-Prozesse für **Tarifkunden** in Zukunft über SAP S/4HANA **Customer Engagement** abgebildet werden? Standard wird Bedürfnisse nicht zu 100 % abdecken.
- Abbildung und Test aller erforderlichen Marktprozesse
- Begründeter Vorschlag der **künftigen Systemarchitektur**
- Cloudintegrationsszenario **einer Sales and Service Cloud** durch die Integration Suite der SAP BTP zum S/4HANA Utilities on premise exemplarisch für die Geschäftspartner- Stammdatenreplikation nach erfolgten Scoping und Umsetzung der Grundfunktionalitäten der Sales und Service Cloud.
- Erarbeitung eines **Fragenkatalogs** für die weitere Projektumsetzung



# Cloud Integration Szenario für unseren Kunden

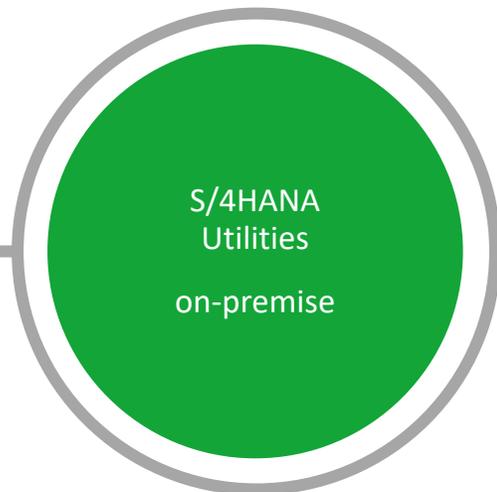


**SAP Sales & Service Cloud**  
Mieter bei SAP gehostet



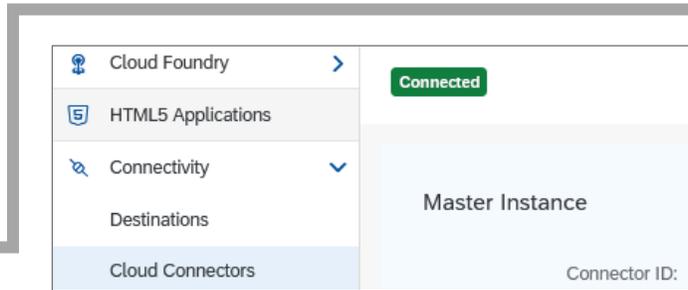
## BTP Integration Suite

Integration der Geschäftsprozesse zwischen SAP S/4HANA on-premise und SAP Cloud for Customer.



## SAP Cloud Connector

Geschäftspartner-Replikation

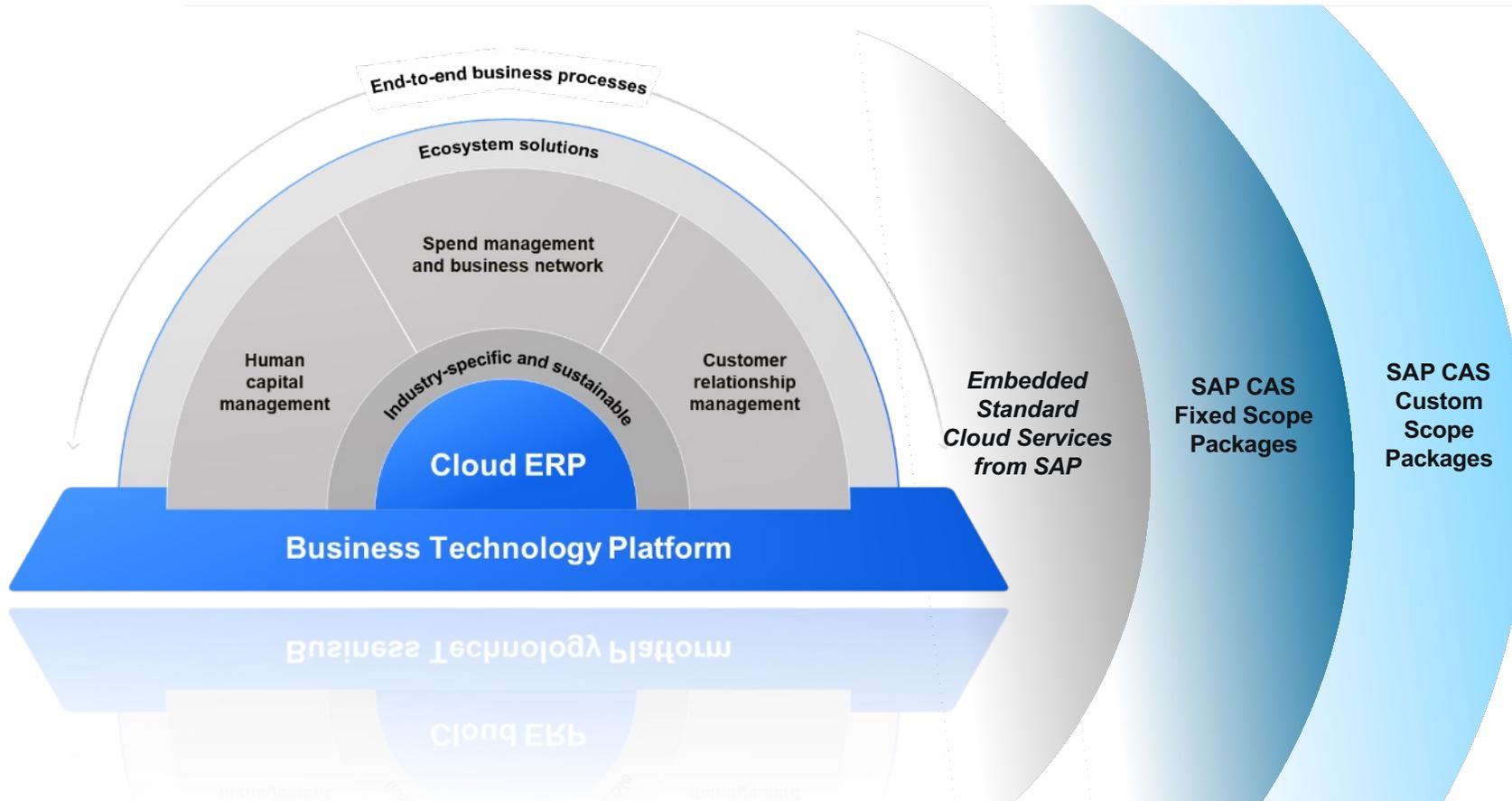


# 02 System-Landschaft der Zukunft

Wie SAP das für die Branche sieht

# SAP Cloud Application Services

Der Klebstoff unseres End-to-End-Lösungsportfolios für das intelligente Unternehmen



**SAP Cloud Application Services bieten ein umfassendes Spektrum an wertschöpfenden Support- und Lösungsverbesserungsdiensten auf mehreren Ebenen**

# SAP for Utilities Customer Solutions – From Transactions to Experiences



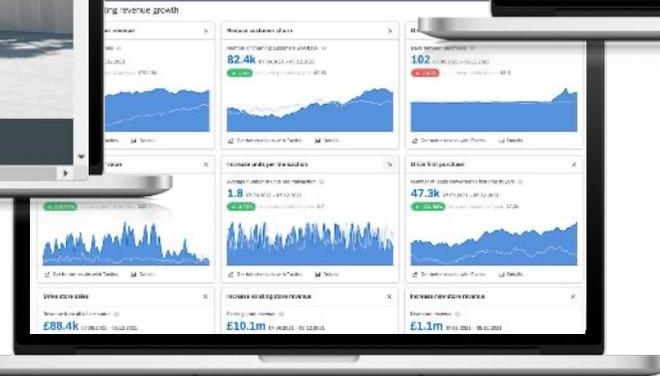
# SAP Customer Experience Solutions



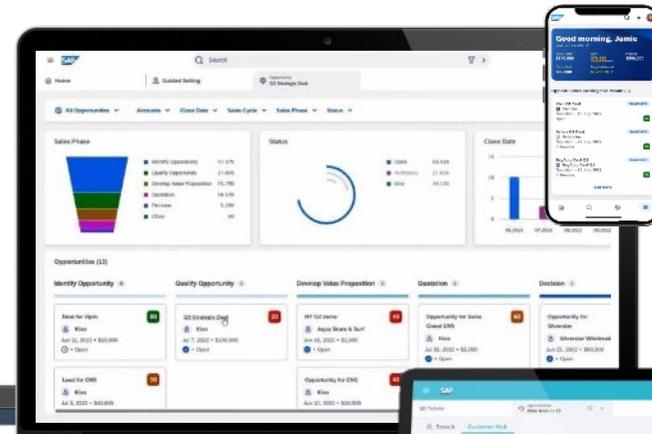
**Customer Data**  
Unify customer data



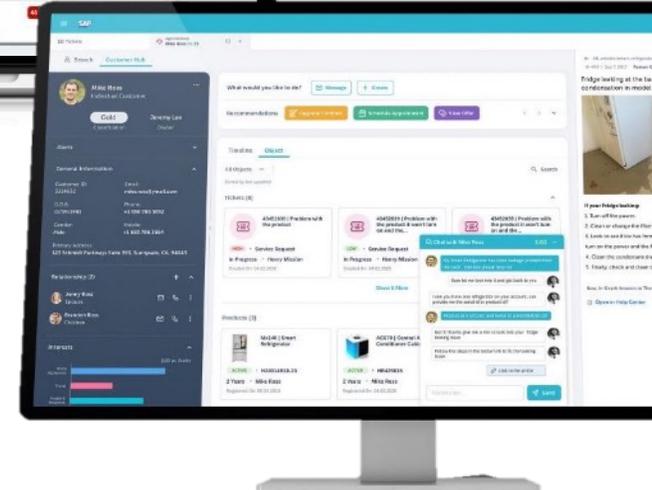
**Commerce**  
E-commerce platform



**Customer Engagement**  
Personalized communication

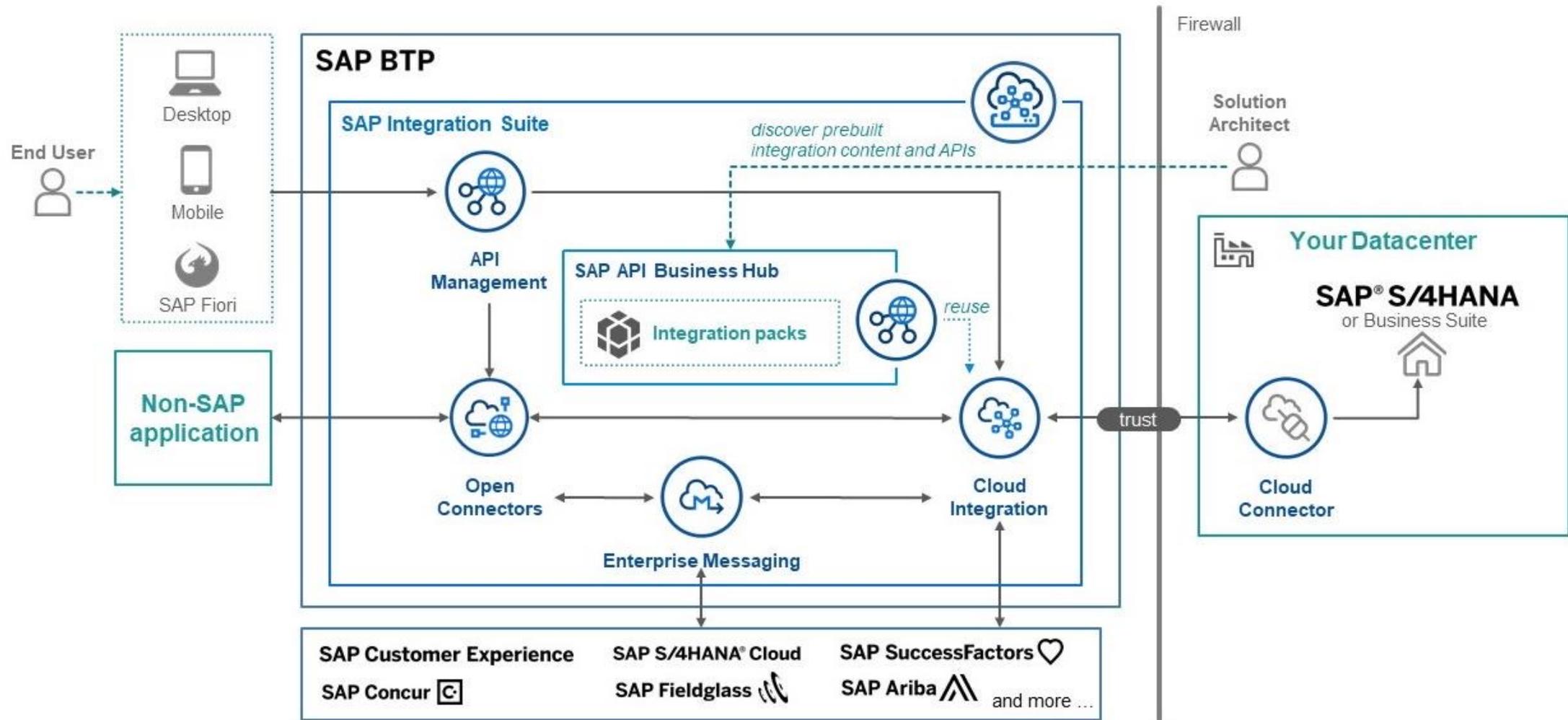


**Sales**  
Guided selling



**Service**  
Agent workspace

# SAP Integration Suite



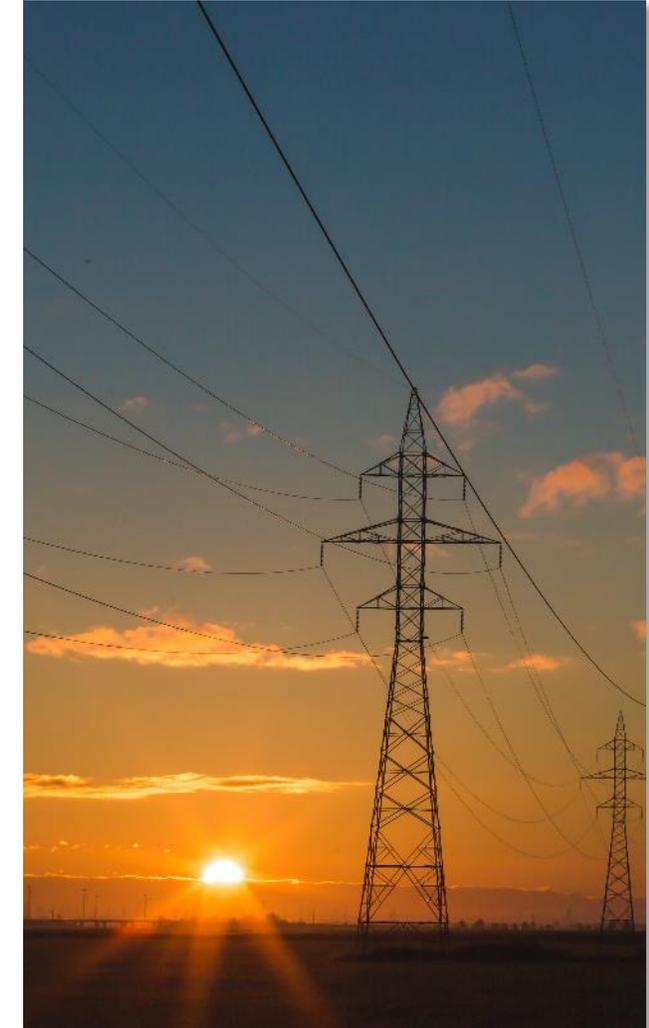
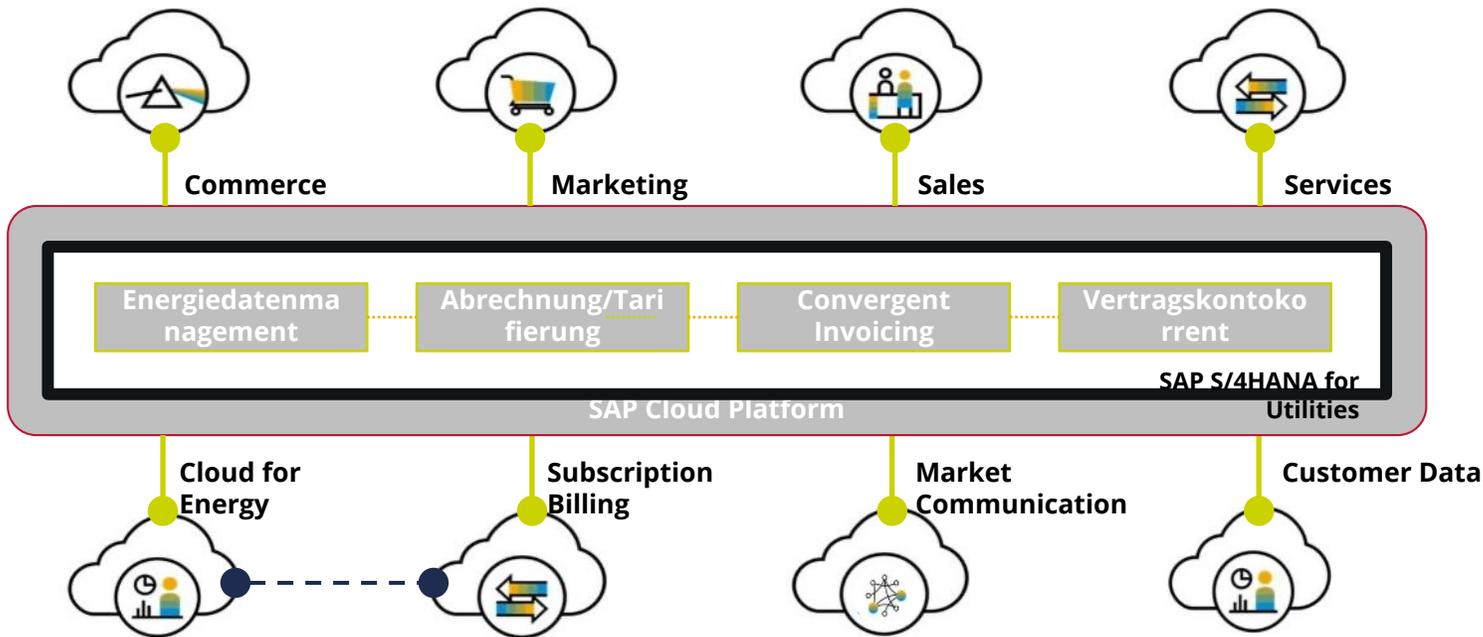
**03**

# **Neue branchenspezifische Features und Inhalte**

Was haben wir uns mit unserem Kunden angesehen?

# Das SAP S/4HANA System ist der Kern der Plattform. Diese wird intelligent erweitert durch SAP Cloud Lösungen

## Hybride Architektur mit SAP S/4HANA for Utilities

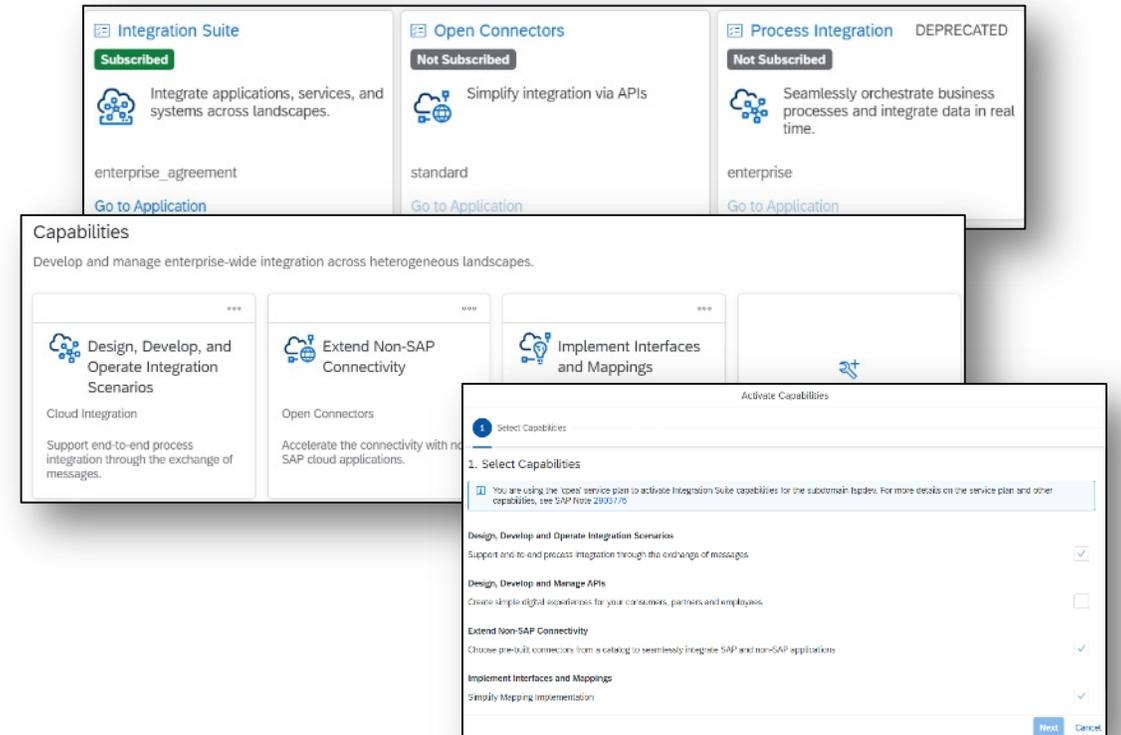


# Entwicklungstools/-umgebung mit SAP S/4 HANA

Neue Entwicklungswerkzeuge/-umgebungen	Funktionen
Integration Suite (SAP Cloud Platform Integration)	Entwicklung von Integrationflows, Erstellung von OData-Services, API-Entwicklung etc.
SAP Business Application Studio	Entwicklung von Cloud Workflows
Entwicklungs- und Designwerkzeuge im Workflow Mangement (SAP Cloud Platform)	Anlegen von Business Rules und Definition von Prozessvisualisierungsszenarios.
Eclipse	Anlegen und Ändern von CDS-Views muss Eclipse genutzt werden.

Es gibt weiterhin die klassischen Entwicklungswerkzeuge/-transaktionen wie die SE80 (Object Navigator), SE24 (ABAP Class Builder), SE20 (Enhancement Builder), SE11 (ABAP Dictionary Pflege), SWO1 (Business Object Builder), etc.

Die **SAP Cloud Platform Integration Suite** verbindet Prozesse und Daten und ermöglicht gleichzeitig die schnellere Zusammenstellung neuer inhaltsreicher Anwendungen mit weniger Abhängigkeit von der IT. Vorgefertigte **Integrationspakete** können mit vorhandenen Lösungen kombiniert/verbunden werden.



The screenshot displays the SAP Cloud Platform Integration Suite interface. At the top, there are three main sections: **Integration Suite** (Subscribed), **Open Connectors** (Not Subscribed), and **Process Integration** (DEPRECATED, Not Subscribed). Each section provides a brief description and a 'Go to Application' link.

Below these sections, there are four capability cards: **Design, Develop, and Operate Integration Scenarios**, **Extend Non-SAP Connectivity**, **Implement Interfaces and Mappings**, and **Activate Capabilities**. The **Activate Capabilities** dialog is open, showing a list of capabilities with checkboxes for selection:

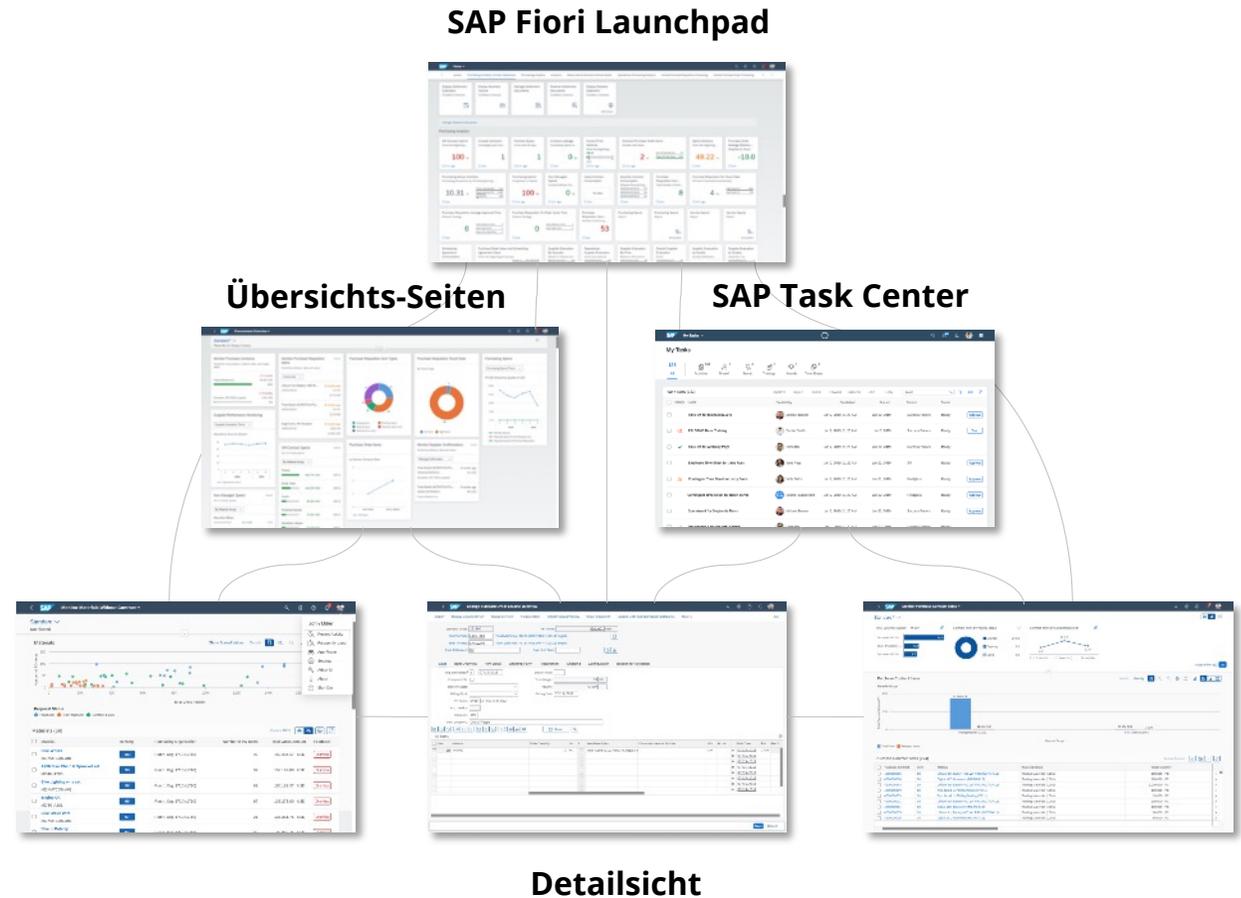
- Design, Develop, and Operate Integration Scenarios**:  (Support end-to-end process integration through the exchange of messages.)
- Design, Develop and Manage APIs**:  (Create simple digital experiences for your customers, partners and employees.)
- Extend Non-SAP Connectivity**:  (Choose pre-built connectors from a catalog to seamlessly integrate SAP and non-SAP applications.)
- Implement Interfaces and Mappings**:  (Simplify Mapping Implementation.)

The dialog also includes a 'Next' button and a 'Cancel' button.

# Neue Designsprache SAP Fiori

SAP Fiori ist die neue Designsprache der SAP. Sie basiert auf SAP UI5 und ermöglicht die Entwicklung von einheitlichen, rollenbasierten und plattformübergreifenden Web-Anwendungen (Apps). Die Entwicklung des Front-Ends wird dadurch von Back-End-Systemen entkoppelt.

- **SAP Fiori Design System**
  - Design-Prinzipien, Design-Sprache, Guidelines & Artefakte
- **SAP Fiori User Experience für SAP Produkte**
  - Responsive Apps im Browser und nativ
  - Benutzerfreundlich und intuitiv
- **SAP Fiori Entwicklertools**
  - SAP Fiori tools, SAP Fiori for mobile SDKs & SAP Business Application Studio (früher: WebIDE)
- **SAP Fiori Technologie**
  - SAP Fiori Launchpad, SAP Fiori elements, SAPUI5
- **Fazit:**
  - Viele Anforderungen lassen sich mit den Standard-Templates (Übersichten, Listen und Detailsichten der Objekte) einfach erfüllen.
  - Viele branchenspezifische Apps bereits verfügbar: <https://fioriappslibrary.hana.ondemand.com/sap/fix/externalViewer/>

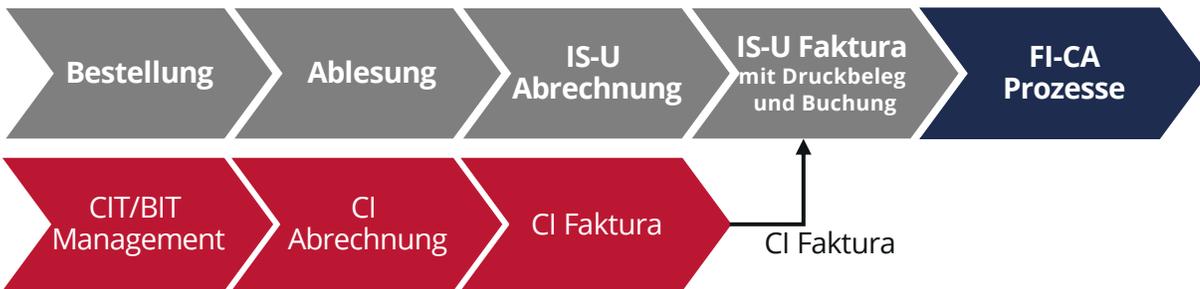


# Mögliche Abrechnungsszenarien mit S4/HANA

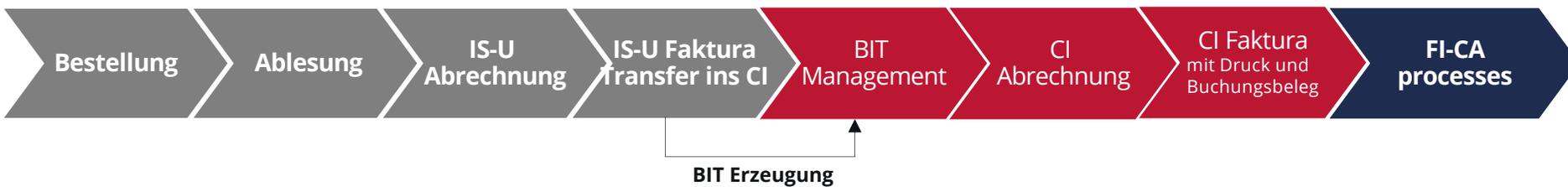
## 1 Klassische IS-U Abrechnung



## 2 Klassische IS-U Abrechnung mit integrierten CI (Convergent Invoicing) Abrechnungen



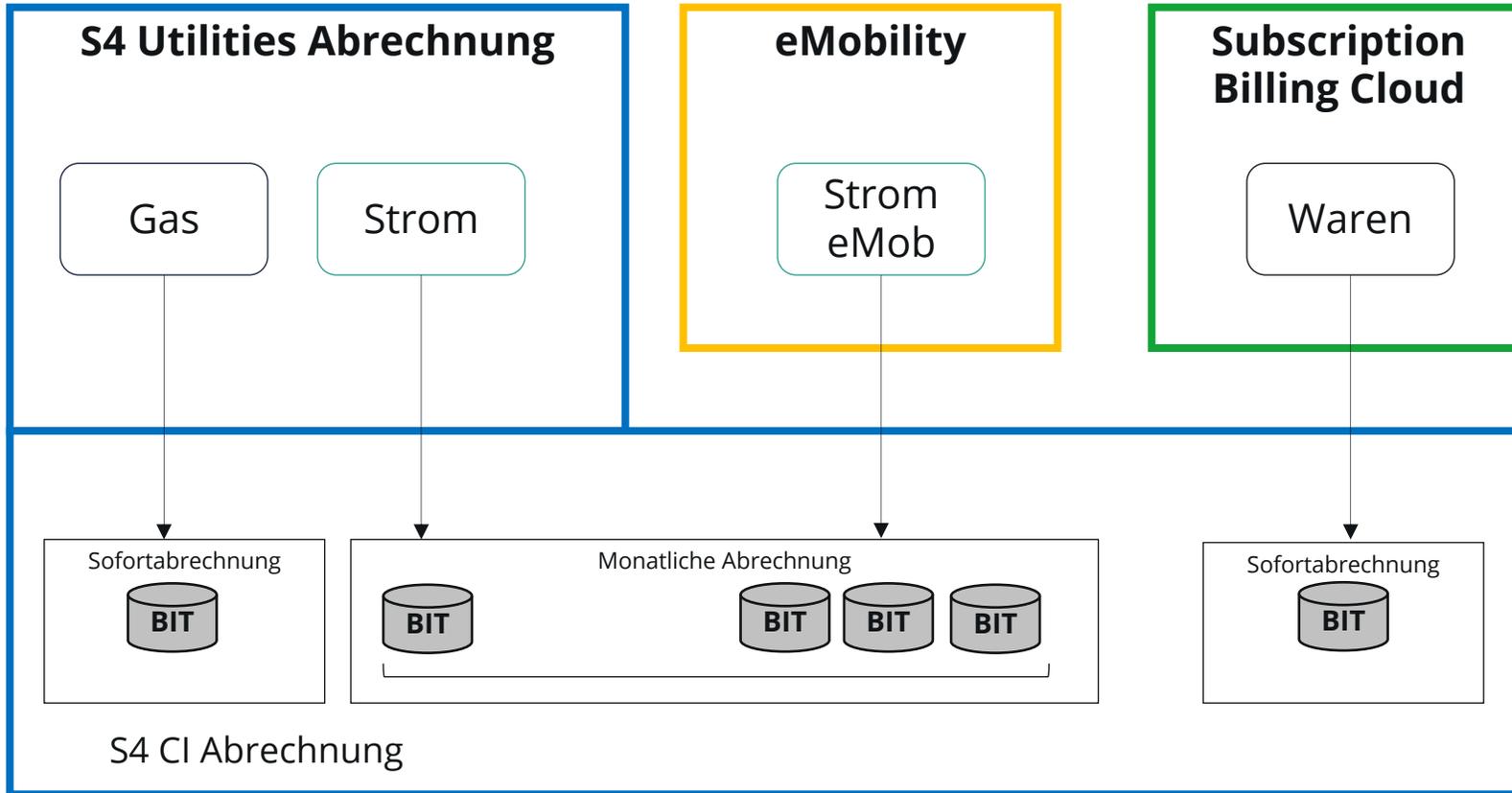
## 3 Integration von IS-U ins SAP CI (Neue Option mit Release SAP S/4HANA 2020)



**Farblegende**

- IS-U
- CI
- FI-CA

# Integration von S4U ins SAP CI im Detail



# FI-CA

## **i** Das FI-CA ist bereits eine moderne Komponente und weist keine Neuerungen auf

- Das neue Datenmodell mit dem zentralen Geschäftspartner ist schon immer Bestandteil des FI-CA  
→ keine Veränderung im Datenmodell
- Die Datenhaltung hat sich nicht verändert → keine neuen Belegstrukturen im FI-CA
- Es wurden keine neuen Funktionen oder Simplifikationen entwickelt → im Wesentlichen Performance-Optimierung

**Im FI-CA gibt es keine neuen Funktionen, aber neue Anwendungsmöglichkeiten (z.B. OP-Liste „in der Mittagspause“ oder höhere Frequenz des Zahllauf für Guthaben „der Kunde bekommt sein Geld früher“)**

Transaction code	System with Oracle (PRD)	System with HANA DB
Payment Run (FPY1)	56 minutes 3.4 millions selected Items 620,000 clearings 261,000 payments	18 minutes 2.9 millions selected items 621,000 clearings 252,000 payments
Open Item List (FPO1P)	57 minutes 2.5 millions open items	100 Seconds 4.5 millions open items
Automatic Clearing (FPMA)	50 minutes 5.9 millions selected items 26,000 items cleared	13 minutes 7.3 millions selected items 23,400 items cleared
Dunning Proposal Run (FPVA)	33 minutes 1 million business partners with open items 14,300 dunning items created	18 minutes 1.5 million business partners with open items 172,000 dunning items created
Write-Off (FP04M)	23 minutes 1.6 million selected items 2,800 items written-off	6 minutes 2,1 million selected items 4.500 items written-off
Total	219 minutes	57 minutes

# SAP Cash Application Management

- Cloud-Anwendung zur Verbesserung der automatischen Zuordnung in der Zahlungsverarbeitung
- Zwei unabhängige Produkte für FI und FI-CA. Beide Produkte sind separat lizenzpflichtig
- „Self-Learning“-Ansatz basierend auf SAP Machine Learning
- Im FICA: Übergabe der Posten aus dem Klärungsbestand an die Cash-App



## Funktionsweise der App

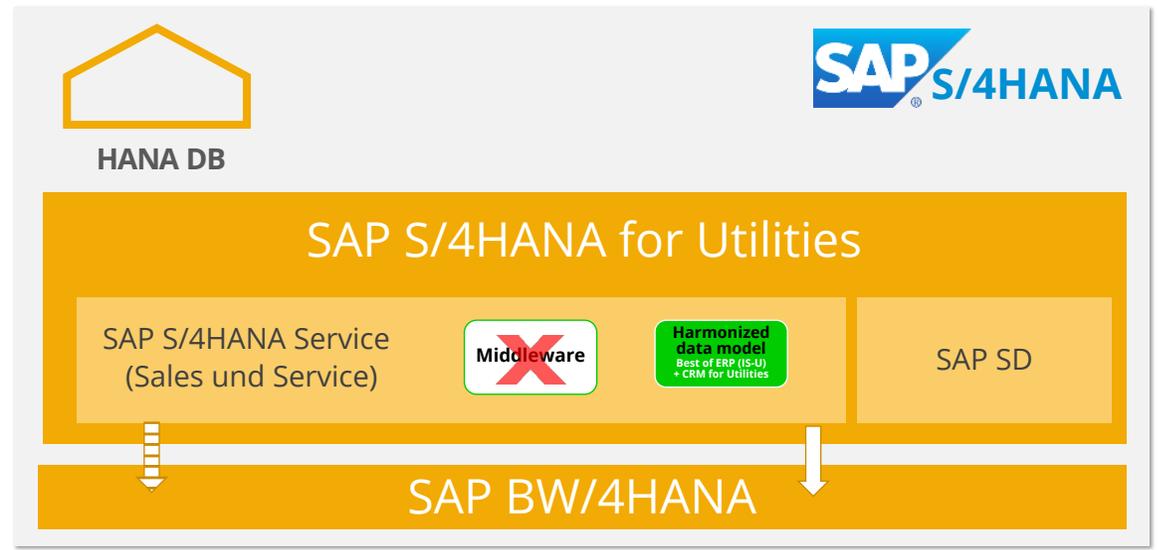
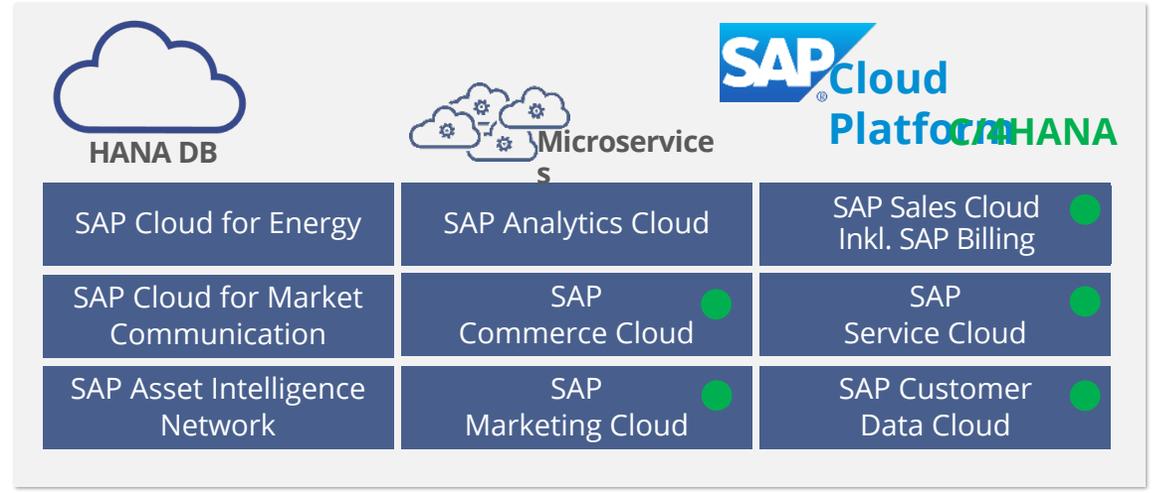
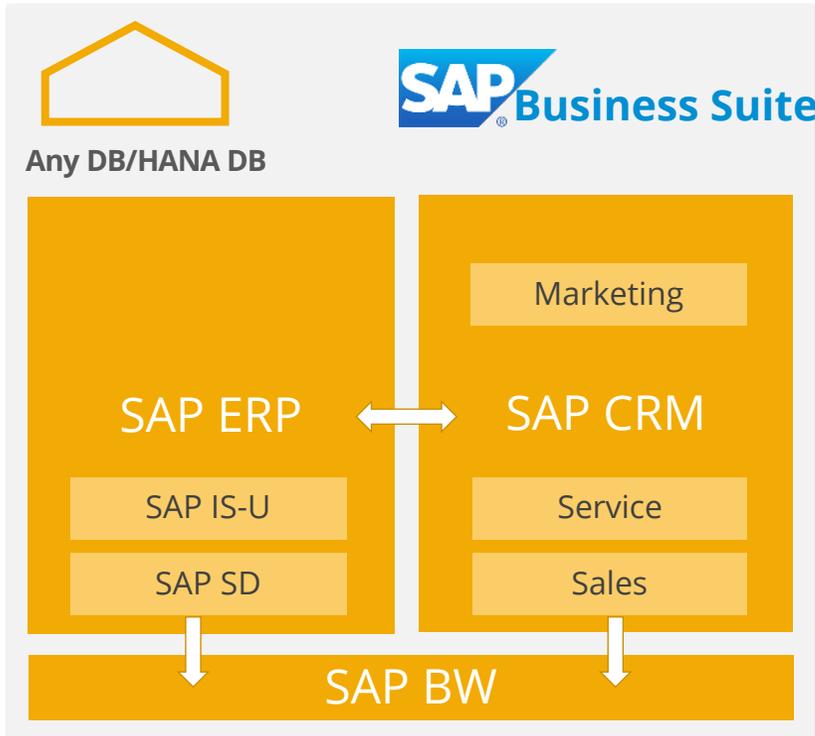
- Lernt aus den historischen Ausgleichsdaten, welche Informationen aus dem Verwendungszweck (Kontoauszug oder Zahlungsavis) für das Auffinden der offenen Posten relevant sind und unterbreitet auf dieser Basis einen Ausgleichsvorschlag bzw. nimmt einen automatischen Ausgleich vor
- Ergänzt die bereits implementierten Interpretationsalgorithmen und Buchungsregeln – zielt auf die Zahlungen ab, die regelmäßig manuell geklärt werden müssen und hat zum Ziel, diese manuelle Klärungsquote zu verringern
- Es wird ein so genannter Confidence-Wert errechnet anhand dessen dann der Ausgleich automatisch erfolgen kann oder ein Vorschlag zur manuellen Zuordnung angeboten wird



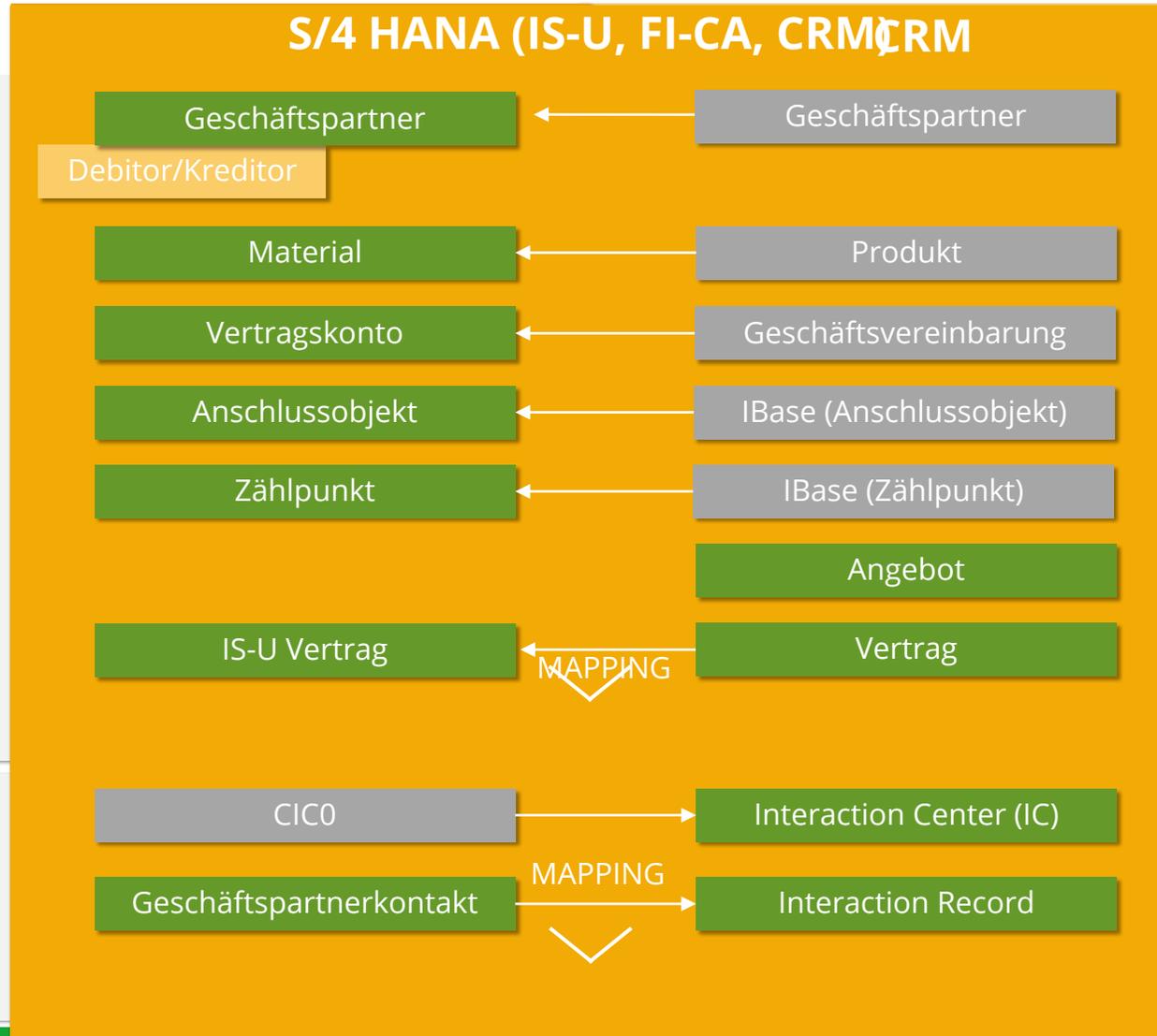
**04**

# **SAP S/4HANA Utilities Customer Engagement**

# Fokus: Customer Engagement



# Fokus: Customer Engagement

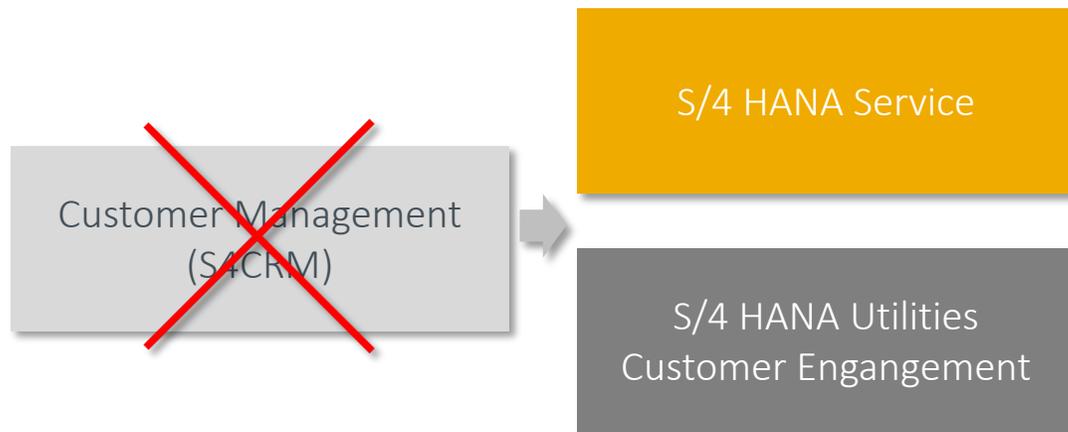


**Harmonisiertes Datenmodell**  
Das Beste aus ERP (IS-U) und CRM for Utilities

- Objekt wird nicht mehr genutzt
- harmonisiertes Datenmodell

# Fokus: Customer Engagement

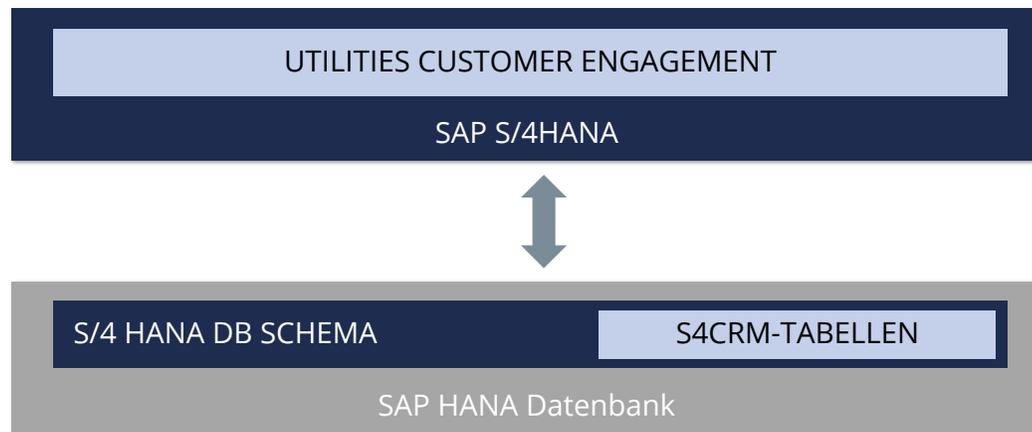
- SAP S/4HANA Service (verfügbar seit SAP S/4HANA 1909) - Nachfolger für ERP Customer Service (CS)
- SAP S/4HANA Customer Management → SAP S/4HANA Utilities Customer Engagement
- Customer Management 1.0 – verfügbar seit SAP S/4HANA 1709 SP01
- Customer Management 2.0 – verfügbar seit SAP S/4HANA 1809 SP00
- Customer Management 2.0 FPS 01 – verfügbar seit SAP S/4HANA 1809 FPS1
- SAP S/4HANA Service verfügbar seit SAP S/4HANA 1909
- SAP S/4HANA Utilities Customer Engagement seit S/4HANA 2020



# Fokus: Customer Engagement

## BEREITSTELLUNG VON CRM-FUNKTIONEN IN EINEM INTEGRIERTEN SAP S/4HANA-SYSTEM

- SAP S/4HANA Service stellt CRM-Funktionen in einem integrierten SAP S/4HANA-System zur Verfügung.
- Verwaltung von Kundenbeziehungen
- Funktionen und Prozesse für Interaction Center, Sales und Service mit Kundenbezug
- Vereinfachte Landschaft und Betrieb mit deutlich verbesserter TCO
- Vereinfachung Ihrer Systemlandschaft mit starkem Kontaktcenter ohne Datenreplikation



1

**Keine Middleware erforderlich**

2

**Harmonisiertes Datenmodell in S/4HANA Utilities (inkl. S4CRM)**

3

Geschäftspartner, Vertragskonto, technische Objekte, Verträge  
**Fiori 3.0 Skin "Quartz light Therme"** für CRM WebUI

4

**360°-Kundenanalyse**

Halten Sie alle relevanten Daten in einer einzigen SAP HANA-Datenbank

# Fokus: Customer Engagement

## Funktionen und Prozesse für Presales

- Aktivitätenmanagement (Termine, Aufgaben)
- Lead-/ Opportunity Management
- Angebots- und Auftragsmanagement

## Funktionen und Prozesse für Serviceauftragsabwicklung

- Serviceauftragsangebote, Serviceaufträge, Serviceverträge
- Ersatzteile und Verfügbarkeitsprüfung
- Serviceauftragsrückmeldung
- Erweiterte Variantenkonfiguration (Konfiguration von Produkten in Serviceaufträgen)

## Funktionen und Prozesse für Kundeninteraktionen

- Bearbeitung ein- und ausgehender Geschäftsvorgänge für unterschiedl. Kommunikationskanäle (Telefon, E-Mail, Chat etc.)
- Geschäftspartneridentifikation und Geschäftspartnerübersicht
- Agent-Inbox als zentraler Arbeitsvorrat
- Agent-Anleitung (Alerts, Regeln)
- Vielzahl an Kundeninteraktionsfunktionen wie Erfassung von Kontakten, Kontakthistorie, Kontaktübersicht

# 05 Projekterkenntnisse

Was haben wir und der Kunde aus dem Projekt gelernt?

# Zusammenfassung

## Projekt-Motivation

- Rückführung zum Standard
- Vereinheitlichung der Systeme
- Reduzierung der kundenindividuellen Entwicklungen
- Nutzung von neuen Features von S/4HANA
- Prüfung von Cloud Applikationen

## Erkenntnisse

- SAP S/4HANA Utilities ist in Bezug auf Billing, Invoicing und Accounting sehr nah an den Funktionen vom heutigen SAP IS-U.
- SAP CI-Integration ist für die Integration Netznutzungsabrechnung und Ablösung der Fremdnetzanlage möglich.
- Kundenservice Prozesse für Tarifkunden können in Zukunft über SAP S/4HANA Customer Engagement abgebildet werden.
- Sondervertragskunden werden weiterhin in SAP CRM 7.0 abgebildet → Abbildung in der Cloud erst zu einem späteren Zeitpunkt.
- SAP Sales und Service Cloud kommt im derzeitigen Reifegrad nicht zur Anwendung.

Details zu den Ergebnissen wurden in den jeweiligen Sprints erarbeitet und dokumentiert.



# Chancen aus agiler Umsetzung



**Effektiver und effizienter Know-how-Aufbau  
durch Projektmethodik**



**Optimierungspotenziale im Projekt erkennen**



**Erkenntnisse und Erfahrungen aus PoC in Folgeprojekten  
für andere Unternehmensteile als Projektbeschleuniger**



**Fortlaufende Evaluierung der Anforderungen (User-Stories)  
im Team**



**Kurze Zyklen erlauben, unbekannte Wege einzuschlagen**

# Kontakt

**Gerhard Pronegg**  
CEO Nativion Österreich GmbH  
T + 43 660 690 77 03  
[gerhard.pronegg@nativion.com](mailto:gerhard.pronegg@nativion.com)

**GERMANY**

**Nativion GmbH**

Altrottstraße 31  
69190 Walldorf (Headquarters)

- Berlin
- Munich
- Leipzig

**AUSTRIA**

**Nativion Austria GmbH**

- Vienna

**SWITZERLAND**

**Nativion Schweiz AG**

- Winterthur

**SLOVAKIA**

**Nativion Slovakia s.r.o.**

- Bratislava
- Zvolen

**USA**

**Nativion Americas Inc.**

- Miami (Florida)
- Malvern (Pennsylvania)

**AUSTRALIA**

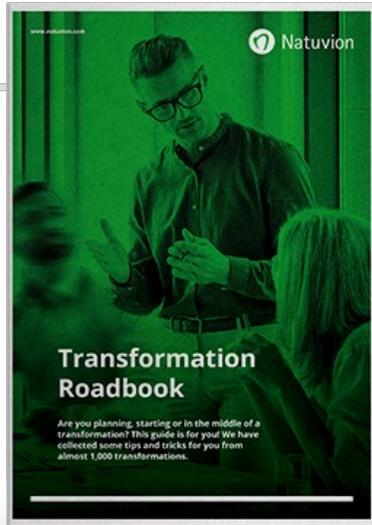
**Nativion Australia &  
New Zealand Pty Ltd**

- Brookvale



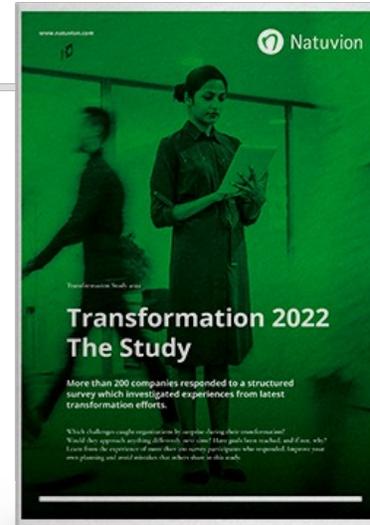
# Hilfreiche Transformations-Ressourcen

**Der Leitfaden für eine erfolgreiche Transformation!**



→ <https://www.nativion.com/de/transformation-roadbook/>

**Transformationserfahrungen aus erster Hand von über 200 Großunternehmen**



→ <https://www.nativion.com/de/transformation-study-2022/>